

PRIVACYBELEID

INTERACTIEF MENU MET QR-CODE

Dit privacybeleid is van toepassing op het interactieve QR-code-menu in Adobe Experience Manager, dat wordt bijgehouden in Google Analytics en in TESA 360 – aangeboden door Federal-Mogul Global Aftermarket BV (“DRiV” of “Federal-Mogul”).

DRiV kan een of meer externe technologieleveranciers inschakelen als gegevensverwerkers of subverwerkers ter ondersteuning van de technische werking van het QR-code-menu.

Wanneer u het QR-code-menu gebruikt, worden uw persoonsgegevens (hierna “gegevens” genoemd) verwerkt. De gegevens kunnen bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres en andere persoonlijke gegevens omvatten.

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe en waarom deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Doeleinden en rechtsgrondslag van onze gegevensverwerking

1. Informatie die wij verzamelen:

Afhankelijk van hoe het QR-code-menu wordt gebruikt, kan DRiV de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Gebruiks- en interactiegegevens, zoals datum en tijdstip van toegang, menu-interacties en technische statusinformatie;
- Apparaat- en verbidingsgegevens, zoals browsertype, besturingssysteem en IP-gebaseerde locatie, en taalinstellingen;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres of telefoonnummer;
- Inhoud die vrijwillig door de gebruiker wordt verstrekt, zoals berichten of afbeeldingen die worden ingediend bij het melden van een probleem of het aanvragen van ondersteuning.

Het bovenstaande geeft ons informatie over de algemene interesses en voorkeuren van onze bezoekers. De gegevens zijn niet persoonsgebonden, maar hebben uitsluitend een algemeen, statistisch karakter. We kunnen daarom niet vaststellen welke gebruikers welke gegevens hebben opgevraagd. DRiV streeft er niet naar om gebruikers bij naam te identificeren, tenzij de gebruiker vrijwillig identificerende informatie verstrekt (bijvoorbeeld bij contact met de klantenservice).

De hierboven genoemde gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om ons QR-codeprogramma aan te bieden en te onderhouden, inclusief het monitoren van het gebruik van het QR-codeprogramma.
- Voor de uitvoering van een overeenkomst: de ontwikkeling, naleving en uitvoering van de koopovereenkomst voor de producten, artikelen of diensten die u hebt aangeschaft of van enige andere overeenkomst met DRiV via de Dienst.
- Om verzoeken van gebruikers te beheren: om verzoeken van gebruikers aan DRiV te behandelen en te beheren.

- Voor andere doeleinden: DRiV kan de gegevens van de gebruiker gebruiken voor andere doeleinden, zoals gegevensanalyse, het identificeren van gebruikstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotie- campagnes en het evalueren en verbeteren van onze dienst, producten, diensten, marketing en de gebruikerservaring.

DRiV verwerkt uw gegevens uitsluitend voor de genoemde doeleinden, tenzij de gebruiker ons uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor andere doeleinden. Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunnen gebruikers hun toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is art. 6, lid 1, punt f) AVG en art. 6, lid 1, punt b) AVG.

2. Contact- en ondersteuningsfuncties

Wanneer gebruikers via het QR-codemenu contact opnemen met DRiV (via e-mail of contactformulier), worden de verzonden persoonsgegevens, in het bijzonder het e-mailadres zelf, uitsluitend opgeslagen en verwerkt met het oog op de afhandeling van het verzoek. Gebruik van persoonsgegevens: Wij dragen de verzamelde persoonsgegevens van de gebruiker niet over aan, verkopen of verhuren deze niet aan derden, behalve zoals hieronder uitdrukkelijk beschreven.

DRiV kan gegevens delen met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners die gegevens namens DRiV verwerken, uitsluitend voor zover dat nodig is om het verzoek te verwerken en te beantwoorden.

Deze dienstverleners ontvangen uitsluitend de gegevens die nodig zijn om hun diensten te verlenen en het is hen verboden de gegevens voor eigen doeleinden te verwerken.

3. Apparaatinformatie

Voor het gebruik van bepaalde functies van het QR-code-menu kan toegang tot apparaatfuncties vereist zijn, zoals

- Apparaatkenmerken: informatie zoals het besturingssysteem, hardware- en softwareversies, browsertype,
- Gegevens uit apparaatinstellingen: informatie die u ons toestaat te verkrijgen via de apparaatinstellingen die u hebt ingeschakeld, zoals toegang tot uw GPS-locatie en camera;
- Netwerk en verbindingen: informatie zoals de naam van uw mobiele of internetprovider, taal, tijdzone, IP-adres.

Het gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de gegevens ligt in de best mogelijke optimalisatie van onze producten voor de specifieke gebruiker. Afwijkend hiervan vormt de toestemming van de gebruiker voor de afzonderlijke functies de basis voor de verwerkingsactiviteiten.

4. Locatiegebaseerde informatie

We gebruiken locatiegebaseerde informatie – zoals uw huidige locatie – om u toegang te geven tot de lijst met onze garantievoorwaarden, afhankelijk van het land waar de gebruiker zich

bevindt. Locatiegebaseerde informatie kan gebaseerd zijn op zaken als de exacte locatie van het apparaat (als u ons toestemming hebt gegeven om deze te verzamelen) en IP-adressen. De gebruiker moet vooraf toestemming geven voor deze functie.

5. Camera

Als u het QR-code-menu wilt openen, moet u de camera op uw smartphone openen en de QR-code op de verpakking scannen. De gebruiker beslist zelf of hij deze actie uitvoert wanneer hij ervoor kiest om een code te scannen. Het menu werkt niet zonder de camera op uw mobiele telefoon te gebruiken.

6. IT-beveiliging

Ten slotte verwerken wij ook gegevens in uw en ons belang om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van de gegevensverwerkingsystemen te waarborgen, d.w.z. in het bijzonder de beveiliging en beschikbaarheid van uw gegevens in het interactieve QR-code-menu. Het is niet mogelijk om ons QR-code-menu te gebruiken zonder gegevens voor dit doel te verwerken. Het gerechtvaardigd belang is het onderhoud en de veilige levering van onze diensten.

Gegevensoverdracht buiten de grenzen van de EU

De gegevens die wij verzamelen, worden uitsluitend opgeslagen op servers in de Europese Unie. Gegevens worden niet doorgegeven aan bedrijven buiten de Europese Unie zonder uw uitdrukkelijke toestemming. De gegevens worden niet doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties

Dit geldt ook voor dienstverleners die door ons zijn ingeschakeld voor gegevensverwerking.

Ontvanger van de gegevens

Op basis van onze overeenkomst met u of op basis van uw toestemming zullen wij uw gegevens uitsluitend via een beveiligde verbinding doorgeven aan de door u geselecteerde ontvangers of deze van hen ontvangen.

Om u alle functies in het QR-code-menu te kunnen aanbieden, kunnen wij ook gebruikmaken van geselecteerde dienstverleners die gegevens namens ons en in onze naam verwerken. Wij geven gegevens alleen door aan zorgvuldig door ons geselecteerde en schriftelijk aangestelde dienstverleners in het kader van wettelijk toegestane orderverwerking. Deze ontvangen alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Dit omvat de volgende categorieën contractanten: softwareontwikkelaars, serverhosts, nieuwsbriefverzenders, klantenservice, webanalysediensten.

Duur van de gegevensopslag

Wij verwijderen persoonsgegevens in het algemeen wanneer er geen noodzaak meer is voor verdere opslag. Een noodzaak kan met name bestaan indien de gegevens nog nodig zijn voor het nakomen van contractuele diensten, voor het controleren van garantie- en, indien van toepassing, aansprakelijkheidsclaims en om deze te kunnen toekennen of verdedigen. Wanneer wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn, worden gegevens bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode en daarna verwijderd.

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een bezoeker van een website kunnen worden opgeslagen. De informatie in de cookies vergemakkelijkt de navigatie op de website en stelt u in staat om persoonlijke instellingen op de website te gebruiken. Om deze redenen maken wij momenteel gebruik van cookies op onze site. Deze hebben een beperkte geldigheidsduur. Uiteraard kunt u voorkomen dat de cookies op uw harde schijf worden opgeslagen door uw browserinstellingen te wijzigen. Hoe u dit voor uw browser kunt doen, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de fabrikant van uw browser.

Gegevensbeveiliging

DRiV en haar verwerkers nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of wijziging, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten.

Uw rechten en klachtenmogelijkheden

Als uw gegevens worden verwerkt, bent u een betrokkene in de zin van de AVG en hebt u de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** u hebt het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke informatie te ontvangen over uw opgeslagen persoonsgegevens. U kunt dit recht op inzage te allen tijde en kosteloos doen gelden.
- **Recht op rectificatie of verwijdering:** u hebt het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken uw persoonsgegevens onverwijld te rectificeren of aan te vullen. Bovendien hebt u mogelijk het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt het recht hebben om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** U kunt elke toestemming die u hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde intrekken.
- **Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking:** U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Uw gegevens worden dan niet langer verwerkt.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U hebt het recht om verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat. Bovendien kunt u verzoeken om de overdracht van uw persoonsgegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt al deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via support@gurusoncall.tech

U hebt ook het recht om bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming een klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming is:

Bedrijf: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – Een onderneming van de Tenneco Group Adres: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, België Telefoon: +32 3 450 83 10

E-mail: info@driv.com

Wijzigingen in het privacybeleid

DRiV behoudt zich het recht voor om het privacybeleid van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te herzien of aan te passen. De gebruiker is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van de startpagina van het QR-codemenu op een bijgewerkt privacybeleid, dat van kracht wordt zodra het is opgesteld. Door het QR-codemenu te blijven gebruiken, gaat de gebruiker akkoord met het herziene of aangepaste privacybeleid.