

INTERACTIEF MENU MET QR-CODE

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt in maart 2026

Index Algemene Voorwaarden

1. Preambule.....	2
2. Onderwerp en procedure.....	2
3. In aanmerking komende gebruikers.....	3
4. Functies.....	4
5. Producten voorzien van een QR-code.....	4
6. Wijziging/beëindiging van het QR-code-menu.....	6
7. Uitsluiting van gebruikers.....	6
8. Aansprakelijkheid.....	7
9. Gegevens.....	8
10. Aanvaarding van de voorwaarden en toepasselijk recht.....	8
11. Geschillenbeslechting.....	8

1. Preambule

De volgende algemene voorwaarden (hierna „Voorwaarden“ genoemd) zijn van toepassing op het interactieve DRiV QR-code-menu (hierna „QR-code-menu“ genoemd) – dat wordt gebruikt en ter beschikking gesteld door Federal-Mogul Global Aftermarket BV, een onderneming van de Tenneco Group, naar Belgisch recht, met hoofdkantoor te Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, België, geregistreerd in België onder nummer 452101063 (hierna "DRiV" of "Federal-Mogul").

Bepaalde technische functionaliteiten van het QR-codemenu worden geleverd door een of meer externe technologieleveranciers die uitsluitend optreden als dienstverleners namens DRiV.

Door gebruik te maken van het QR-code-menu aanvaardt de betreffende klant deze Algemene Voorwaarden en verklaart hij het Privacybeleid te hebben gelezen dat is opgenomen in de sectie "Privacybeleid" van dit document.

2. Onderwerp en proces

2.1 Onderwerp

Het QR-code-menu is bedoeld om toegang te bieden tot een interactief webmenu met verschillende knoppen die de gebruiker specifieke informatie over DRiV-producten geven. Om het menu te openen, moet de installateur de QR-code scannen die op de verpakking van een DRiV-product staat. Zie paragraaf 5 van dit document voor een overzicht van de producten die zijn voorzien van een QR-code.

2.2 Procesbeschrijving

Het QR-codemenu biedt de gebruiker (definitie zie hieronder in paragraaf 2.3) productgerelateerde informatie, diensten en ondersteunende inhoud met betrekking tot FM-producten (zie paragraaf 4 voor meer details over de functionaliteiten).

Voorwaarde voor toegang tot het menu is dat het product een QR-code op de verpakking heeft die door de gebruiker met een persoonlijk mobiel apparaat moet worden gescand met behulp van de camerafunctie. Het menu zal beschikbaar zijn in 8 talen: Engels, Frans, Duits, Italiaans, Nederlands, Spaans, Pools en Russisch. Federal-Mogul behoudt zich het recht voor om bij toekomstige upgrades van het platform meer talen toe te voegen.

2.3 Focusgroep

De focusgroep omvat elke persoon (zowel individuen als werkplaatsen) die het in aanmerking komende DRiV-product heeft gekocht en de betreffende QR-code scant om toegang te krijgen tot het QR-codemenu (hierna "gebruiker" genoemd).

2.4 Externe technologieleverancier

Het QR-codemenu wordt uitsluitend door DRiV aan de gebruiker aangeboden.

DRiV kan een beroep doen op een of meer externe technologieleveranciers voor de technische implementatie, hosting, het onderhoud of de exploitatie van bepaalde functies van het QR-codemenu.

Dergelijke externe leveranciers treden uitsluitend op als technische dienstverleners voor DRiV en hebben geen contact met de Gebruiker in eigen naam.

3. In aanmerking komende gebruikers

- In aanmerking komende gebruikers zijn personen of werkplaatsen in de volgende landen: Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, Bahrein, Wit-Rusland, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Bulgarije, Burkina Faso, Burundi, Kameroen, Kaapverdië, de Centraal-Afrikaanse Republiek, Tsjaad, de Comoren, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, de Democratische Republiek Congo, Denemarken, Djibouti, Egypte, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Estland, Ethiopië, Faeröer, Finland, Frankrijk, Gabon, Gambia, Georgië, Duitsland, Ghana, Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Guinee, Guinee-Bissau, Hongarije, IJsland, Iran, Irak, Ierland, Isle of Man, Israël, Italië, Ivoorkust, Jersey, Jordanië, Kazachstan, Kenia, Kirgizië, Koeweit, Letland, Libanon

Lesotho, Liberia, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Mauritanië, Mauritius, Moldavië, Monaco, Montenegro, Marokko, Mozambique, Namibië, Nederland, Niger, Nigeria, Noorwegen, Oman, Palestina, Polen, Portugal, Qatar, Russische Federatie, Republiek Wit-Rusland, Roemenië, Rwanda, San Marino, Sao Tomé en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slowakije, Slovenië, Somalië, Zuid-Afrika, Spanje, Soedan, Swaziland, Zweden, Zwitserland, Syrië, Tanzania, Togo, Tunesië, Turkmenistan, Tadzjikistan, Turkije, Oeganda, Oekraïne, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Oezbekistan, Vaticaanstad, Westelijke Sahara, Jemen, Zambia, Zimbabwe die DRiV-producten direct of indirect kopen en de QR-code op de verpakking scannen (indien beschikbaar). Het QR-menu is toegankelijk voor iedereen die een telefoon heeft om toegang te krijgen tot het QR-menu. Registratie is niet vereist.

4. Functies

Afhankelijk van het product dat de gebruiker gaat scannen, kan er een ander menu met andere functies verschijnen.

De indeling van de knoppen is voor alle merken en producten hetzelfde en ziet er als volgt uit:

- **Productgegevens:** Door op deze knop te klikken krijgt de gebruiker toegang tot specifieke informatie over het product dat hij zojuist heeft gescand. Hij wordt gevraagd de EAN-code te scannen om de informatie over het specifieke onderdeelnummer te verkrijgen.
- **Informatie over aftersalesondersteuning/garantie:** Door op deze knop te klikken, krijgt de gebruiker toegang tot informatie over de garantievoorwaarden van DRiV-producten die van toepassing zijn in zijn land.
- **Informatie over het merk:** Door op deze knoppen te klikken, wordt de gebruiker doorgestuurd naar een pagina met informatie over het betreffende merk, afhankelijk van het product dat hij heeft gescand;
- **Online cursussen:** Door op deze knop te klikken, wordt de gebruiker doorgestuurd naar het Garage Gurus Learning System, waar hij zich kan registreren om toegang te krijgen tot de bibliotheek met technische cursussen over DRiV-producten;
- **Bestrijding van namaak:** Elke QR-code is voorzien van een unieke code, waarmee de gebruiker kan controleren of het product authentiek is of niet. Indien het product namaak is of niet in de database wordt gevonden wanneer de QR-code wordt gescand, kan hij het probleem melden door ons een e-mail te sturen via de systeeminterface.
- **Abonneer u op onze nieuwsbrief:** meld u aan voor de nieuwsbrief van het merk om relevant nieuws over het product te ontvangen.

Federal-Mogul behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en om welke reden dan ook functionaliteiten toe te voegen, te wijzigen, op te schorten of te verwijderen. De bovenstaande lijst is dan ook louter indicatief en kan te allen tijde worden gewijzigd.

5. Producten voorzien van een QR-code

Zoals vermeld in paragraaf 2.2 van dit document, is het QR-code-menu alleen toegankelijk na het scannen van de QR-code op de verpakkingen van DRiV-producten. De QR-code zal naar verwachting worden aangebracht op de volgende merken/productcategorieën:

Merk	Productcategorie
Monroe	Schokdempers, veren, MK, PK, stuurinrichting en ophanging
Ferodo	LV-remschijven; LV-remschijven; Remtrommels
MOOG	Stuurinrichting & ophanging
Jurid	LV-remschoenen; LV-remschijven
Beral	CV-remschijven, CV-remschijven
Champion	Bougies, gloeibougies, filters
Walker	Emissiecontrole, turbocompressoren, HVAC, startmotoren en dynamo's
Wagner	Sensoren
AE	Kleppen
Goetze	Geleiders en ringen
Glyco	Lagers
Payen	Pakking, pakkingsets, afdichtingen, Pro-Fit-assortiment
Nüral	Zuigers en sets
FP-Diesel	Motorkits, In-Frame, Revisie, Re-Ring-kits, Cilinderkits en voeringkits, Zuigers en zuigerkits, Zuigerveren, Pakkingen en afdichtingen, Motorlagers, Kleppen / Kleppensysteemonderdelen, Krukassen, Nokkenassen

De beschikbaarheid van het product met QR-code op de markt is afhankelijk van de voorraadbewegingen en wordt niet beheerd door DRiV.

Federal-Mogul behoudt zich het recht voor om de QR-code in de toekomst naar eigen goeddunken en om welke reden dan ook aan andere producten toe te voegen. De bovenstaande lijst is dus louter indicatief en kan op elk moment worden gewijzigd.

Afhankelijk van het product dat de gebruiker scant, toont het menu informatie met betrekking tot het specifieke gescande product/merk.

6. Wijziging/beëindiging van het QR-code-menu

6.1 Federal-Mogul behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van het QR-code-menu of de voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Dit omvat in het bijzonder onvoorziene omstandigheden of gevallen van overmacht, zoals het uitvallen van internet of elektriciteit, serverstoringen, virussen, hacking, piraterij, beëindiging, handelingen van de Gebruiker, annulering of wijziging van de QR-code, wetswijzigingen of onvoorziene juridische belemmeringen in een of meer deelnemende landen of in enig ander geval buiten de redelijke controle van Federal-Mogul dat de levering van het QR-code-menu of de toepassing van de Voorwaarden tijdelijk of definitief belemmert.

6.2 Indien de beschikbaarstelling van het QR-code-menu door Federal-Mogul wordt opgeschort of beëindigd, zullen gebruikers hiervan door Federal-Mogul op de hoogte worden gesteld via [nieuwsbrief en website]. Indien de Voorwaarden door Federal-Mogul worden gewijzigd, zullen de wijzigingen eveneens door Federal-Mogul aan de Gebruikers worden meegedeeld en gepubliceerd via [Nieuwsbrief en website]. Bij gebruik van het QR-Code Menu is de respectievelijke laatste en gepubliceerde versie van de Voorwaarden op het moment van het gebruik van toepassing.

6.3 Indien de opschorting of beëindiging van de beschikbaarstelling van het QR-code-menu te wijten is aan handelingen van de gebruiker, zal deze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade, met inbegrip van vorderingen van andere gebruikers of derden, die Federal-Mogul lijdt als gevolg van de opschorting of beëindiging.

6.4 In geval van opschorting of beëindiging kan Federal-Mogul niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten of geleden schade, hetzij direct, hetzij indirect. Bovendien kan Federal-Mogul niet worden verplicht om een andere QR-code of een ander menu te verstrekken.

7. Uitsluiting van gebruikers

Het gebruik van het QR-codemenu is onderworpen aan de aanvaarding van en naleving van de Voorwaarden. Federal-Mogul behoudt zich het recht voor om een klant als in aanmerking komende gebruiker uit te sluiten van het gebruik van het QR-codemenu om een van de volgende redenen en zonder verdere uitleg:

- a) omstandigheden die buiten haar macht liggen,
- b) opzettelijke manipulatie van het gebruiksproces van het QR-codemenu,
- c) schending van deze Voorwaarden,
- d) in geval van hacking of andere inbreuken op de gegevens,
- e) in alle gevallen waarin deze Voorwaarden voorzien,

- f) bij opschorting of beëindiging van de levering van het QR-code-menu in het land van de gebruiker als gevolg van wettelijke of overheidsbeperkingen of -verboden,
- g) in geval van misbruik van de QR-code.
- h) Of om enige andere reden die de Gebruiker in gebreke stelt.

Aanwijzingen van schendingen of misbruik zijn voldoende voor de uitsluiting van de betrokken gebruiker, naar eigen goeddunken van Federal-Mogul en zonder verdere uitleg. Het niet naleven van de QR-code kan worden vervolgd op grond van het burgerlijk en strafrecht.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Federal-Mogul kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die kan ontstaan tijdens de levering van het QR-code-menu, ongeacht de oorzaak of het gevolg van dergelijke schade, met inbegrip van schade veroorzaakt door:
- a) de schending door de Gebruikers van intellectuele-eigendomsrechten van derden,
 - b) de inhoud of persoonlijke gegevens die door de gebruiker worden verstrekt,
 - c) het gebruik van het QR-code-menu door een minderjarige, met of zonder toestemming van zijn ouders of wettelijke voogd,
 - d) problemen met de internetverbinding of het telecommunicatienetwerk, problemen met hardware, software, internetproviders, virussen, hacking, technische problemen, gerechtelijke bevelen of dwingend recht,
 - e) in geval van overmacht, kwaadwillige bedoelingen van derden, verbindingproblemen en alle andere kwesties die buiten de controle van Federal-Mogul vallen,
 - f) wettelijke beperkingen op het gebruik van het QR-code-menu onder bepaalde wetgeving,
 - i) wijzigingen in de Voorwaarden of beëindiging van de beschikbaarstelling van het QR-code-menu.
- 8.2 Behalve in gevallen van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, kunnen Federal-Mogul, haar personeel of derden die de levering, organisatie of promotie van het QR-code-menu ondersteunen, niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade van welke aard dan ook (inclusief persoonlijk letsel of enig verlies of schade, direct of indirect) die voortvloeit uit de organisatie van of het gebruik van het QR-code-menu.
- 8.3 In het geval van fouten om welke reden dan ook, ongeacht of het gaat om productiegerelateerde of andere fouten, duidelijk of anderszins, die het gebruik van het QR-code-menu op enigerlei wijze beïnvloeden, behoudt Federal-Mogul zich het recht voor om het QR-code-menu verder te beheren alsof er geen fouten zijn opgetreden. Wanneer Federal-Mogul dit passend en/of wenselijk acht, kan Federal-Mogul besluiten om de Gebruikers over de fouten te informeren en deze te corrigeren.
- 8.4 VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS FEDERAL-MOGUL IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, EXEMPLARISCHE, STRAFRECHTELIJKE OF GEVOLGSCHADE

SCHADE (MET INBEGRIJF VAN VERLIES VAN GEBRUIK, GEGEVENS, OMZET OF WINST) DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET HET GEBRUIK VAN DE QR-CODE, ONGEACHT OF DEZE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACTUELE OF BUITENCONTRACTUELE (INCLUSIEF NALATIGHEID), GARANTIE, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF FEDERAL-MOGUL ZICH BEWUST WAS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

9. Gegevensbescherming

Onze informatie over gegevensbescherming is te vinden op de volgende locaties: in het QR-codemenu onder de rubriek "Algemene voorwaarden – Privacybeleid" en telkens wanneer een gebruiker via het menu contact opneemt met onze klantenservice, ontvangt hij een antwoord met een link naar de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid.

10. Aanvaarding van de voorwaarden en toepasselijk recht

Door gebruik te maken van het QR-codemenu worden de gebruikers geacht de bindende aard van deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en de interpretatie ervan in overeenstemming met de Belgische wetgeving, tenzij anders vereist door dwingende wettelijke bepalingen, zonder toepassing van de regels inzake wetsconflicten.

11. Geschillenbeslechting

11.1 Elke klacht of elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden dient schriftelijk aan Federal-Mogul te worden gemeld via de volgende contactgegevens:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
België
E-mail: support@gurusoncall.tech

11.2 In geval van een geschil over de interpretatie van de Voorwaarden, verbinden de Gebruiker en Federal-Mogul zich ertoe contact met elkaar op te nemen met het oog op een minnelijke schikking.

11.3 Alle beslissingen van Federal-Mogul zijn definitief en bindend in alle aangelegenheden betreffende het QR-codemenu en zijn niet vatbaar voor beroep.

11.4 De Voorwaarden en elk aspect met betrekking tot de relatie tussen de Gebruikers en Federal-Mogul zijn opgesteld en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, tenzij anders vereist door dwingende wettelijke bepalingen, zonder toepassing van de collisioneregels.

