

INTERAKTIV MENY MED QR-KOD

Allmänna villkor
Senast uppdaterad mars 2026

Index över villkor

| | |
|---|---|
| 1. Inledning | 2 |
| 2. Ämne och process | 2 |
| 3. Berättigade användare..... | 3 |
| 4. Funktioner..... | 4 |
| 5. Produkter utrustade med QR-kod..... | 4 |
| 6. Ändring/upphävande av QR-kodmenyn..... | 6 |
| 7. Uteslutning av användare | 6 |
| 8. Ansvar | 7 |
| 9. Datas | 8 |
| 10. Godkännande av villkoren och tillämplig lag | 8 |
| 11. Tvist..... | 8 |

1. Inledning

Följande allmänna villkor (nedan kallade "Villkoren") reglerar DRiV:s interaktiva QR-kodmeny (nedan kallad "QR-kodmenyn") – som används och tillhandahålls av Federal-Mogul Global Aftermarket BV, ett bolag inom Tenneco-koncernen, enligt belgisk lag, med huvudkontor på Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgien, registrerat i Belgien under nummer 452101063 (nedan kallat "DRiV" eller "Federal-Mogul").

Vissa tekniska funktioner i QR-kodmenyn tillhandahålls av en eller flera externa teknikleverantörer som agerar uteslutande som tjänsteleverantörer på uppdrag av DRiV.

Genom att använda QR-kodmenyn accepterar kunden dessa villkor och bekräftar att han eller hon har läst den integritetspolicy som finns i avsnittet "Integritetspolicy" i detta dokument.

2. Ämne och process

2.1 Ämne

QR-kodmenyn är utformad för att ge tillgång till en interaktiv webbaserad meny med olika knappar som leder användarna till specifik information om DRiV-produkter. För att komma åt menyn måste installatören skanna QR-koden som finns på förpackningen till en DRiV-produkt. En förteckning över produkter som är försedda med QR-koder finns i avsnitt 5 i detta dokument.

2.2 Processbeskrivning

QR-kodmenyn förser användaren (definition se nedan under avsnitt 2.3) med produktrelaterad information, tjänster och supportinnehåll relaterat till FM-produkter (se mer information om funktionerna i avsnitt 4).

För att få tillgång till menyn måste produkten ha en QR-kod på förpackningen som användaren skannar med en personlig mobil enhet med hjälp av kamerafunktionen. Menyn kommer att finnas tillgänglig på åtta språk: engelska, franska, tyska, italienska, nederländska, spanska, polska och ryska. Federal-Mogul förbehåller sig rätten att lägga till fler språk i framtida uppgraderingar av plattformen.

2.3 Fokusgrupp

Fokusgruppen omfattar alla personer (antingen enskilda personer eller verkstäder) som har köpt den kvalificerade DRiV-produkten och skannar respektive QR-kod för att få tillgång till QR-kodmenyn (nedan kallad "användare").

2.4 Tredjepartsleverantör av teknik

QR-kodmenyn tillhandahålls till användaren uteslutande av DRiV.

DRiV kan anlita en eller flera tredjepartsleverantörer av teknik för teknisk implementering, hosting, underhåll eller drift av vissa funktioner i QR-kodmenyn.

Sådana tredjepartsleverantörer agerar uteslutande som tekniska tjänsteleverantörer till DRiV och interagerar inte med Användaren i eget namn.

3. Berättigade användare

- Berättigade användare är privatpersoner eller verkstäder i följande länder: Albanien, Algeriet, Andorra, Angola, Armenien, Österrike, Azerbajdzjan, Bahrain, Vitryssland, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Botswana, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kap Verde, Centralafrikanska republiken, Tchad, Komorerna, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Demokratiska republiken Kongo, Danmark, Djibouti, Egypten, Ekvatorialguinea, Eritrea, Estland, Etiopien, Färöarna, Finland, Frankrike, Gabon, Gambia, Georgien, Tyskland, Ghana, Gibraltar, Grekland, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Ungern, Island, Iran, Irak, Irland, Isle of Man, Israel, Italien, Elfenbenskusten, Jersey, Jordanien, Kazakstan, Kenya, Kirgizistan, Kuwait, Lettland, Libanon

Lesotho, Liberia, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Mauretanien, Mauritius, Moldavien, Monaco, Montenegro, Marocko, Moçambique, Namibia, Nederländerna, Niger, Nigeria, Norge, Oman, Palestina, Polen, Portugal, Qatar, Ryska federationen, Republiken Vitryssland, Rumänien, Rwanda, San Marino, São Tomé och Príncipe, Saudiarabien, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Somalia, Sydafrika, Spanien, Sudan, Swaziland, Sverige, Schweiz, Syrien, Tanzania, Togo, Tunisien, Turkmenistan, Tadzjikistan, Turkiet, Uganda, Ukraina, Förenade Arabemiraten, Storbritannien, Uzbekistan, Vatikanstaten, Västsahara, Jemen, Zambia, Zimbabwe som köper DRiV-produkter direkt eller indirekt och skannar QR-koden på förpackningen (om sådan finns). QR-menyn är öppen för alla som har en telefon för att komma åt QR-menyn. Registrering krävs inte.

4. Funktioner

Beroende på vilken produkt användaren ska skanna kan en annan meny med olika funktioner visas.

Knapparnas struktur är gemensam för alla varumärken och produkter och ser ut enligt följande:

- **Produktinformation:** Genom att klicka på denna knapp får användaren tillgång till specifik information om den produkt som just har skannats. Användaren ombeds att skanna EAN-koden för att få information om det specifika artikelnumret.
- **Kundservice/garantiinformation:** Genom att klicka på denna knapp får användaren tillgång till information om garantivillkoren för DRiV-produkter som gäller i hans land.
- **Information om varumärket:** Genom att klicka på dessa knappar omdirigeras användaren till en sida med information om det specifika varumärket, beroende på vilken produkt han eller hon har skannat;
- **Onlinekurser:** Genom att klicka på denna knapp kommer användaren att omdirigeras till Garage Gurus Learning System, där han genom att registrera sig kan få tillgång till biblioteket med tekniska kurser om DRiV-produkter;
- **Förfalskningsskydd:** Varje QR-kod är försedd med en unik kod, vilket gör det möjligt för användaren att verifiera om produkten är äkta eller inte. Om produkten är förfalskad eller inte finns i databasen när QR-koden skannas kan användaren rapportera problemet genom att skicka ett e-postmeddelande till oss via systemgränssnittet.
- **Prenumerera på vårt nyhetsbrev:** Prenumerera på varumärkets nyhetsbrev för att få relevant information om produkten.

Federal-Mogul förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande och av vilken anledning som helst lägga till, ändra, stänga av eller ta bort ytterligare funktioner. Ovanstående lista är därför endast vägledande och kan ändras när som helst.

5. Produkter utrustade med QR-kod

Som anges i avsnitt 2.2 i detta dokument kommer QR-kodmenyn endast att vara tillgänglig efter att QR-koden på förpackningarna till DRiV-produkterna har skannats. QR-koden förväntas användas på följande varumärken/produktkategorier:

| Varumärke | Produktkategori |
|------------------|--|
| Monroe | Stötdämpare, fjädrar, MK, PK, styrning och fjädring |
| Ferodo | LV-belägg; LV-skivor; bromstrummor |
| MOOG | Styrning och fjädring |
| Jurid | LV-belägg; LV-skivor |
| Beral | CV-belägg, CV-skivor |
| Champion | Tändstift, glödstift, filter |
| Walker | Avgasrening, turboladdare, HVAC, startmotorer och generatorer |
| Wagner | Sensorer |
| AE | Ventiler |
| Goetze | Foder och ringar |
| Glyco | Lager |
| Payen | Packningar, packningssatser, tätningar, Pro-Fit-sortiment |
| Nüral | Kolvar och satser |
| FP-Diesel | Motorsatser, In-Frame, översyn, omringningssatser, cylindersatser och foder, kolvar och kolvsatser, kolvringar, packningar och tätningar, motorlager, ventiler/ventilmekanismkomponenter, vevaxlar, kamaxlar |

Tillgängligheten av produkten med QR-kod på marknaden beror på lagerrörelser och kontrolleras inte av DRiV.

Federal-Mogul förbehåller sig rätten att i framtiden lägga till QR-koden på ytterligare produkter efter eget gottfinnande och av vilken anledning som helst. Ovanstående lista är därför endast vägledande och kan ändras när som helst.

Beroende på vilken produkt användaren skannar kommer menyn att visa information relaterad till den specifika produkten/märket som skannats.

6. Ändring/upphörande av QR-kodmenyn

- 6.1 Federal-Mogul förbehåller sig rätten att ändra, avbryta eller upphäva tillhandahållandet av QR-kodmenyn eller villkoren. Detta gäller särskilt oförutsedda omständigheter eller fall av force majeure, såsom internet- eller strömavbrott, serverfel, virus, hackning, piratkopiering, uppsägning, användarens handlingar, annullering eller ändring av QR-koden, lagändringar eller oförutsedda rättsliga hinder i ett eller flera deltagande länder eller i något annat fall utanför Federal-Moguls rimliga kontroll som tillfälligt eller definitivt hindrar tillhandahållandet av QR-kodmenyn eller tillämpningen av villkoren.
- 6.2 Om tillhandahållandet av QR-kodmenyn avbryts eller avslutas av Federal-Mogul kommer användarna att informeras om detta av Federal-Mogul via [nyhetsbrev och webbplats]. Om villkoren ändras av Federal-Mogul kommer ändringarna också att meddelas och publiceras till användarna av Federal-Mogul via [nyhetsbrev och webbplats]. Vid användning av QR-kodmenyn gäller den senaste och publicerade versionen av villkoren vid tidpunkten för användningen.
- 6.3 Om avstängningen eller uppsägningen av tillhandahållandet av QR-kodmenyn beror på användarens handlingar, kommer denne att hållas ansvarig för eventuella direkta eller indirekta skador, inklusive anspråk från andra användare eller tredje part, som Federal-Mogul drabbas av till följd av avstängningen eller uppsägningen.
- 6.4 Vid avstängning eller uppsägning kan Federal-Mogul inte hållas ansvarigt för några kostnader som uppstår eller skador som uppstår, vare sig direkt eller indirekt. Dessutom kan Federal-Mogul inte tvingas tillhandahålla en annan QR-kod eller meny.

7. Uteslutning av användare

Användningen av QR-kodmenyn är villkorad av att villkoren godtas och följs. Federal-Mogul förbehåller sig rätten att utesluta en kund som berättigad användare från användningen av QR-kodmenyn av någon av följande anledningar och utan ytterligare förklaring:

- a) omständigheter som ligger utanför företagets kontroll,
- b) avsiktlig manipulering av användningsprocessen för QR-kodmenyn,
- c) brott mot dessa villkor,
- d) i händelse av hackning eller annan dataintrång,
- e) i alla situationer som anges i dessa villkor,
- f) vid avstängning eller upphörande av tillhandahållandet av QR-kodmenyn i användarens land på grund av rättsliga eller statliga begränsningar eller förbud,

- g) vid eventuellt missbruk av QR-koden.
- h) Eller av andra skäl som innebär att användaren bryter mot villkoren.

Indikationer på överträdelser eller missbruk är tillräckliga för att utesluta den berörda användaren efter Federal-Moguls eget gottfinnande och utan ytterligare förklaring. Att inte ha QR-koden kan leda till civilrättsliga och straffrättsliga åtgärder.

8. Ansvar

8.1 Federal-Mogul kan inte hållas ansvarigt för någon direkt eller indirekt skada som kan uppstå under tillhandahållandet av QR-kodmenyn, oavsett orsaken till eller effekten av sådan skada, inklusive skada orsakad av:

- a) användarnas intrång i tredje parts immateriella rättigheter,
- b) innehåll eller personuppgifter som tillhandahålls av användaren,
- c) användning av QR-kodmenyn av en minderårig med eller utan tillstånd från föräldrar eller vårdnadshavare,
- d) problem med internetanslutning eller telekommunikationsnätverk, problem med hårdvara, mjukvara, internetleverantörer, virus, hackning, tekniska problem, domstolsbeslut eller tvingande lagstiftning,
- e) i händelse av force majeure, illvilliga avsikter från tredje part, anslutningsproblem och alla andra problem som ligger utanför Federal-Moguls kontroll,
- f) lagliga begränsningar av användningen av QR-kodmenyn enligt viss lagstiftning,
- i) ändringar av villkoren eller upphörande av tillhandahållandet av QR-kodmenyn.

8.2 Förutom i fall av grov vårdslöshet eller uppsåtligt fel kan Federal-Mogul, dess personal eller någon tredje part som stöder tillhandahållandet, organisationen eller marknadsföringen av QR-kodmenyn inte hållas ansvariga för skador av något slag (inklusive personskada eller förlust eller skada, vare sig direkt eller indirekt) som uppstår till följd av organisationen av eller användningen av QR-kodmenyn.

8.3 I händelse av fel av vilken anledning som helst, oavsett om det rör sig om produktionsrelaterade eller andra fel, uppenbara eller ej, som på något sätt påverkar användningen av QR-kodmenyn, förbehåller sig Federal-Mogul rätten att fortsätta hantera QR-kodmenyn som om inga fel hade inträffat. Om Federal-Mogul anser det lämpligt och/eller önskvärt kan Federal-Mogul besluta att informera användarna om felen och korrigera dem.

8.4 I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING SKA FEDERAL-MOGUL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR NÅGRA DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA, EXEMPLARISKA, STRAFFANDE ELLER FÖLJD

SKADESTÅND (INKLUSIVE FÖRLUST AV ANVÄNDNING, DATA, OMSÄTTNING ELLER VINST) SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED ANVÄNDNINGEN AV QR-KODEN, OAVSETT OM SÅDANT ANSVAR UPPSTÅR UR NÅGOT AVTALSRELATERAT ELLER UTANFÖR AVTALET (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET), GARANTI, RISKANSVAR ELLER PÅ ANNAT SÄTT, OCH OAVSETT OM FEDERAL-MOGUL VAR MEDVETEN OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

9. Dataskydd

Vår information om dataskydd finns på följande webbplatser: i QR-kodmenyn under avsnittet "Användarvillkor – Integritetspolicy" och varje gång en användare kontaktar vår kundtjänst via meny kommer denne att få ett svar som innehåller en länk till användarvillkoren och integritetspolicyn.

10. Godkännande av villkoren och tillämplig lag

Genom att använda QR-kodmenyn anses användarna acceptera att dessa villkor är bindande och att de ska tolkas i enlighet med belgisk lag, om inte annat krävs enligt tvingande lagbestämmelser, utan tillämpning av dess lagvalsregler.

11. Tvistlösning

11.1 Eventuella klagomål eller tvister rörande dessa villkor ska meddelas Federal-Mogul skriftligen till följande kontaktuppgifter:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Belgien
E-post: support@gurusoncall.tech

11.2 I händelse av en tvist rörande tolkningen av Villkoren åtar sig Användaren och Federal-Mogul att kontakta varandra i syfte att nå en vänskaplig lösning.

11.3 Alla beslut som fattas av Federal-Mogul är slutgiltiga och bindande i alla frågor som rör QR-kodmenyn och kan inte överklagas.

11.4 Villkoren och alla aspekter som rör förhållandet mellan användarna och Federal-Mogul har upprättats och ska tolkas i enlighet med belgisk lag, om inte annat krävs enligt tvingande lagbestämmelser, utan tillämpning av dess lagvalsregler.

