

# ІНТЕРАКТИВНЕ МЕНЮ З QR-КОДОМ

Загальні умови

Останнє оновлення: березень 2026 р.

## Зміст умов

1.	Преамбула .....	2
2.	Предмет та процес .....	2
3.	Користувачі, що мають право на участь.....	3
4.	Функціональні можливості.....	4
5.	Продукти, оснащені QR-кодом .....	4
6.	Зміна/припинення дії QR-коду Меню .....	6
7.	Виключення користувачів.....	6
8.	Відповідальність .....	7
9.	Захист даних .....	8
10.	Прийняття умов та чинне законодавство.....	8
11.	Вирішення спорів .....	8

## 1. Преамбула

Наступні загальні умови (далі — «Умови») регулюють використання інтерактивного меню з QR-кодом DRiV (далі — «Меню з QR-кодом»), яке надається компанією Federal-Mogul Global Aftermarket BV, що входить до складу Tenneco Group, відповідно до законодавства Бельгії, з головним офісом за адресою: Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Контіх, Бельгія, зареєстрована в Бельгії під номером 452101063 (далі — «DRiV» або «Federal-Mogul»).

Деякі технічні функції Меню QR-коду надаються одним або кількома сторонніми постачальниками технологій, які діють виключно як постачальники послуг від імені DRiV.

Використовуючи меню QR-коду, відповідний клієнт приймає ці Умови та положення і підтверджує, що ознайомився з Політикою конфіденційності, що міститься в розділі «Політика конфіденційності» цього документа.

## 2. Предмет та процес

### 2.1 Предмет

Меню QR-коду призначене для надання доступу до інтерактивного веб-меню, що містить різні кнопки, які відкривають користувачам певну інформацію про продукцію DRiV. Щоб отримати доступ до меню, установник повинен відсканувати QR-код, розміщений на упаковці продукту DRiV. Перелік продуктів, оснащених QR-кодами, наведено в розділі 5 цього документа.

### 2.2 Опис процесу

Меню QR-коду надає Користувачу (визначення див. нижче в розділі 2.3) інформацію про продукт, послуги та матеріали підтримки, що стосуються продуктів FM (докладнішу інформацію про функціональні можливості див. у розділі 4).

Умовою доступу до меню є наявність на упаковці продукту QR-коду, який користувач повинен відсканувати за допомогою камери свого мобільного пристрою. Меню буде доступне 8 мовами: англійською, французькою, німецькою, італійською, нідерландською, іспанською, польською та російською. Federal-Mogul залишає за собою право додавати інші мови під час майбутніх оновлень платформи.

### 2.3 Фокус-група

До фокус-групи входить кожна особа (фізична особа або автосервіс), яка придбала відповідний продукт DRiV, сканує відповідний QR-код для отримання доступу до меню QR-коду (далі — «Користувач»).

### 2.4 Сторонній постачальник технологій

Меню QR-коду надається Користувачеві виключно компанією DRiV.

DRiV може залучати одного або декількох сторонніх постачальників технологій для технічної реалізації, хостингу, обслуговування або експлуатації певних функцій меню QR-коду.

Такі сторонні постачальники виступають виключно як постачальники технічних послуг для DRiV і не взаємодіють з Користувачем від свого імені.

### **3. Користувачі, що мають право на користування**

- До участі допускаються фізичні особи або майстерні з таких країн: Албанія, Алжир, Андорра, Ангола, Вірменія, Австрія, Азербайджан, Бахрейн, Білорусь, Бельгія, Бенін, Боснія і Герцеговина, Ботсвана, Болгарія, Буркіна-Фасо, Бурунді, Камерун, Кабо-Верде, Центральноафриканська Республіка, Чад, Коморські Острови, Хорватія, Кіпр, Чеська Республіка, Демократична Республіка Конго, Данія, Джибуті, Єгипет, Екваторіальна Гвінея, Еритрея, Естонія, Ефіопія, Фарерські острови, Фінляндія, Франція, Габон, Гамбія, Грузія, Німеччина, Гана, Гібралтар, Греція, Гернсі, Гвінея, Гвінея-Бісау, Угорщина, Ісландія, Іран, Ірак, Ірландія, острів Мен, Ізраїль, Італія, Кот-д'Івуар, Джерсі, Йорданія, Казахстан, Кенія, Киргизстан, Кувейт, Латвія, Ліван

Лесото, Ліберія, Лівія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Македонія, Мадагаскар, Малаві, Малі, Мальта, Мавританія, Маврикій, Молдова, Монако, Чорногорія, Марокко, Мозамбік, Намібія, Нідерланди, Нігер, Нігерія, Норвегія, Оман, Палестина, Польща, Португалія, Катар, Російська Федерація, Республіка Білорусь, Румунія, Руанда, Сан-Марино, Сан-Томе і Принсіпі, Саудівська Аравія, Сенегал, Сербія, Словаччина, Словенія, Сомалі, Південна Африка, Іспанія, Судан, Свазіленд, Швеція, Швейцарія, Сирія, Танзанія, Того, Туніс, Туркменістан, Таджикистан, Туреччина, Уганда, Україна, Об'єднані Арабські Емірати, Велика Британія, Узбекистан, Ватикан, Західна Сахара, Ємен, Замбія, Зімбабве, які купують продукти DRiV безпосередньо або опосередковано та сканують QR-код на упаковці (якщо він є). QR-меню доступне для кожної особи, яка має телефон для доступу до QR-меню. Реєстрація не потрібна.

#### 4. Функціональні можливості

Залежно від того, який саме товар Користувач збирається сканувати, може з'явитися інше меню з іншими функціями.

Структура кнопок є однаковою для всіх брендів та товарів і виглядає наступним чином:

- **Інформація про товар:** натиснувши цю кнопку, Користувач отримає доступ до конкретної інформації про товар, який щойно відсканував. Йому буде запропоновано відсканувати EAN-код, щоб отримати інформацію про конкретний номер деталі.
- **Інформація про післяпродажне обслуговування / гарантію:** натиснувши цю кнопку, Користувач отримає доступ до інформації про умови гарантії на продукцію DRiV, що діють у його країні.
- **Інформація про бренд:** натиснувши ці кнопки, Користувач перейде на сторінку з інформацією про конкретний бренд, залежно від товару, який він відсканував;
- **Онлайн-курси:** натиснувши цю кнопку, Користувач перейде до системи навчання Garage Gurus, де, зареєструвавшись, він отримає доступ до бібліотеки технічних курсів про продукцію DRiV;
- **Захист від підробок:** Кожен QR-код має унікальний код, що дозволяє Користувачу перевірити, чи є продукт справжнім. Якщо продукт є підробкою або його не знайдено в базі даних після сканування QR-коду, Користувач може повідомити про це, надіславши нам електронного листа через інтерфейс системи.
- **Підпишіться на нашу розсилку:** підпишіться на розсилку бренду, щоб отримувати актуальні новини про продукт.

Компанія Federal-Mogul залишає за собою право на власний розсуд додавати, змінювати, призупиняти або видаляти додаткові функції з будь-яких причин. Отже, наведений вище перелік є суто орієнтовним і може бути змінений у будь-який час.

#### 5. Продукти, оснащені QR-кодом

Як зазначено в розділі 2.2 цього документа, меню QR-коду буде доступним лише після сканування QR-коду, розміщеного на упаковках продуктів DRiV. Передбачається, що QR-код буде нанесено на такі бренди/категорії продуктів:

<b>Бренд</b>	<b>Категорія продукту</b>
Monroe	Амортизатори, пружини, МК, РК, рульове управління та підвіска
Ferodo	Колодки LV; Диски LV; Гальмівні барабани
MOOG	Рульове управління та підвіска
Jurid	Колодки LV; Диски LV
Beral	Колодки CV, диски CV
Champion	Свічки запалювання, свічки розжарювання, фільтри
Walker	Системи контролю викидів, турбокомпресори, системи опалення, вентиляції та кондиціонування, стартери та генератори
Wagner	Датчики
AE	Клапани
Goetze	Втулки та кільця
Glyco	Підшипники
Payen	Прокладки, комплекти прокладок, ущільнювачі, серія Pro-Fit
Nüral	Поршні та комплекти
FP-Diesel	Комплекти двигунів, вбудовані, для капітального ремонту, комплекти для заміни кілець, комплекти циліндрів та гільз, поршні та комплекти поршнів, поршневі кільця, прокладки та ущільнювачі, підшипники двигуна, клапани / компоненти клапанного механізму, колінчасті вали, розподільні вали

Наявність продукту з QR-кодом на ринку залежить від руху запасів і не контролюється DRiV.

Federal-Mogul залишає за собою право додавати QR-код на інші товари в майбутньому на власний розсуд з будь-якої причини. Отже, наведений вище перелік є суто орієнтовним і може бути змінений у будь-який час.

Залежно від того, який товар сканує Користувач, у меню відобразатиметься інформація, пов'язана з конкретним сканованим товаром / брендом.

## **6. Зміна/припинення дії меню QR-коду**

- 6.1 Компанія Federal-Mogul залишає за собою право змінювати, призупиняти або скасовувати надання меню QR-коду або цих Умов. Це, зокрема, стосується непередбачених обставин або будь-яких випадків форс-мажорних обставин, таких як збій у роботі Інтернету або електропостачання, збій сервера, віруси, хакерські атаки, піратство, припинення дії, дії Користувача, скасування або зміна QR-коду, зміни в законодавстві або непередбачені правові перешкоди в одній або декількох країнах-учасницях або в будь-якому іншому випадку, що знаходиться поза розумним контролем Federal-Mogul, який тимчасово або остаточно перешкоджає наданню меню QR-коду або застосуванню Умов.
- 6.2 Якщо надання меню QR-коду буде призупинено або припинено компанією Federal-Mogul, користувачі будуть про це повідомлені компанією Federal-Mogul через [інформаційний бюлетень та веб-сайт]. Якщо Умови змінюються компанією Federal-Mogul, про зміни також повідомляється та оприлюднюється Користувачам компанією Federal-Mogul через [інформаційний бюлетень та веб-сайт]. При використанні меню QR-коду застосовується остання опублікована версія Умов на момент використання.
- 6.3 Якщо призупинення або припинення надання меню QR-коду пов'язане з діями Користувача, він несе відповідальність за будь-які можливі прямі або непрямі збитки, включаючи претензії інших Користувачів або третіх осіб, яких зазнала компанія Federal-Mogul внаслідок такого призупинення або припинення.
- 6.4 У разі призупинення або припинення дії Federal-Mogul не несе відповідальності за будь-які понесені витрати або завдані збитки, як прямі, так і непрямі. Крім того, Federal-Mogul не може бути зобов'язана надати інший QR-код або меню.

## **7. Виключення користувачів**

Користування меню QR-коду можливе лише за умови прийняття та дотримання Умов. Federal-Mogul залишає за собою право виключити клієнта з числа користувачів, що мають право на користування меню QR-коду, з будь-якої з наведених нижче причин та без надання додаткових пояснень:

- a) будь-які обставини, що відбуваються поза її контролем,
- b) навмисне втручання у процес використання меню QR-коду,
- c) порушення цих Умов,
- d) у разі хакерської атаки або іншого порушення безпеки даних,
- e) у всіх випадках, передбачених цими Умовами,
- f) у разі призупинення або припинення надання QR-меню в країні Користувача через законодавчі або урядові обмеження чи заборони,

g) у разі будь-якого неправомірного використання QR-коду

h) Або з будь-яких інших причин, що ставлять Користувача в стан невиконання зобов'язань.

Ознаки порушень або неправомірного використання є достатніми для виключення відповідного Користувача на власний розсуд Federal-Mogul і без будь-яких додаткових пояснень. Відсутність QR-коду може бути переслідувана за цивільним та кримінальним законодавством.

## **8. Відповідальність**

8.1 Federal-Mogul не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, що можуть виникнути під час надання QR-меню, незалежно від причини або наслідків таких збитків, включаючи збитки, спричинені:

a) порушення Користувачами прав інтелектуальної власності третіх осіб,

b) контент або персональні дані, надані Користувачем,

c) використання QR-меню неповнолітнім з дозволу або без дозволу батьків чи законного опікуна,

d) проблеми з підключенням до Інтернету або телекомунікаційною мережею, проблеми з апаратним та програмним забезпеченням, інтернет-провайдерами, вірусами, хакерськими атаками, технічні проблеми, судові рішення або імперативні норми права,

e) у разі форс-мажорних обставин, зловмисних намірів третіх осіб, проблем із підключенням та всіх інших питань, що знаходяться поза контролем Federal-Mogul,

f) законодавчі обмеження щодо використання меню QR-коду відповідно до певного законодавства,

i) зміни до Умов або припинення надання «Меню QR-коду».

8.2 За винятком випадків грубої недбалості або умисного порушення, компанія Federal-Mogul, її персонал або будь-яка третя сторона, яка підтримує надання, організацію або просування меню QR-коду, не несуть відповідальності за будь-які збитки будь-якого виду (включаючи тілесні ушкодження або будь-які збитки чи шкоду, як прямі, так і непрямі), що виникають у зв'язку з організацією або використанням меню QR-коду.

8.3 У разі помилок з будь-якої причини, незалежно від того, чи стосуються вони виробництва чи інших помилок, очевидних чи ні, що будь-яким чином впливають на використання меню QR-коду, Federal-Mogul залишає за собою право надалі керувати меню QR-коду так, ніби помилок не відбулося. Якщо Federal-Mogul вважатиме це доцільним та/або бажаним, Federal-Mogul може вирішити повідомити користувачів про помилки та виправити їх.

8.4 У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, FEDERAL-MOGUL У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ, ПРИКЛАДНІ, ШТРАФНІ АБО НАСЛІДКОВІ

ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВТРАТУ МОЖЛИВОСТІ КОРИСТУВАННЯ, ВТРАТУ ДАНИХ, ВТРАТУ ОБІГУ АБО ПРИБУТКУ), ЩО ВИНИКАЮТЬ У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ QR-КОДУ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ВИНИКАЄ ТАКА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НА ПІДСТАВІ ДОГОВІРНИХ АБО ПОЗАДОГОВІРНИХ (ВКЛЮЧАЮЧИ НЕДБАЛЬСТВО), ПРЕТЕНЗІЇ, ГАРАНТІЇ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА РИЗИК АБО ІНШОГО, ТА НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛА КОМПАНІЯ FEDERAL-MOGUL ПОВІДОМЛЕНА ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

## **9. Захист даних**

Інформацію про захист даних можна знайти на таких сторінках: у меню QR-коду в розділі «Умови та положення – Політика конфіденційності», а також щоразу, коли Користувач звертається до нашої служби підтримки через меню, він отримує відповідь, що містить посилання на Умови та положення та Політику конфіденційності.

## **10. Прийняття Умов та чинне законодавство**

Використовуючи меню QR-коду, Користувачі погоджуються з обов'язковим характером цих Умов та їх тлумаченням відповідно до законодавства Бельгії, за винятком випадків, коли імперативні правові норми вимагають іншого, без застосування колізійних норм.

## **11. Вирішення спорів**

11.1 Будь-які скарги або суперечки щодо цих Умов необхідно надсилати компанії Federal-Mogul у письмовій формі за наступною адресою:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,  
Prins Boudewijnlaan 5,  
2550 Контіх,  
Бельгія  
Електронна пошта: [support@gurusoncall.tech](mailto:support@gurusoncall.tech)

11.2 У разі виникнення спору щодо тлумачення цих Умов, Користувач та компанія Federal-Mogul зобов'язуються зв'язатися один з одним з метою пошуку мирного вирішення.

11.3 Усі рішення, прийняті компанією Federal-Mogul, є остаточними та обов'язковими у всіх питаннях, що стосуються меню QR-коду, і не підлягають оскарженню.

11.4 Ці Умови та будь-які аспекти, що стосуються відносин між Користувачами та Federal-Mogul, складені та повинні тлумачитися відповідно до законодавства Бельгії, за винятком випадків, коли імперативні правові норми вимагають іншого, без застосування колізійних норм.

