

# **MENU INTERATTIVO CON CODICE QR**

Termini e condizioni generali e informativa sulla privacy

## Indice dei termini e condizioni

<b>1. Premessa .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Oggetto e procedimento .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Utenti abilitati.....</b>	<b>2</b>
<b>4. Funzionalità.....</b>	<b>3</b>
<b>5. Prodotti dotati di codice QR .....</b>	<b>3</b>
<b>6. Modifica/cessazione del Menu con codice QR .....</b>	<b>4</b>
<b>7. Esclusione di Utenti .....</b>	<b>5</b>
<b>8. Responsabilità .....</b>	<b>5</b>
<b>9. Riservatezza dei dati .....</b>	<b>6</b>
<b>10. Accettazione delle Condizioni e della legge applicabile.....</b>	<b>6</b>
<b>11. Risoluzione delle controversie .....</b>	<b>6</b>

## Informativa sulla privacy

## 1. Premessa

I seguenti termini e condizioni generali (di seguito le "Condizioni") disciplinano il menu interattivo con codice QR di DRiV (di seguito il "Menu con codice QR"), sviluppato e fornito da TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Germania e utilizzato da Federal-Mogul Global Aftermarket BV, una società del gruppo Tenneco, ai sensi del diritto belga, con sede in Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgio, registrata in Belgio con il numero 452101063 (di seguito "DRiV" o "Federal-Mogul").

Utilizzando il Menu con codice QR, il cliente accetta i presenti Termini e condizioni e dichiara di aver letto l'Informativa sulla privacy contenuta nella sezione "Informativa sulla Privacy" del presente documento.

## 2. Oggetto e procedimento

### 2.1 Oggetto

Il Menu con codice QR mira a fornire l'accesso a un menu interattivo basato sul web, contenente diversi pulsanti che forniscono agli utenti determinate informazioni sui prodotti DRiV. Per accedere al menu, l'installatore deve scansionare il codice QR situato sulla confezione di un prodotto DRiV. Per consultare l'elenco dei prodotti che dispongono di codice QR, vedere la sezione 5 del presente documento.

### 2.2 Descrizione del procedimento

Il Menu con codice QR fornisce all'Utente (consultare la definizione nella sezione 2.3) diverse informazioni sui prodotti DRiV (per ulteriori informazioni sulle funzionalità, consultare la sezione 4). È possibile accedere al menu se il prodotto dispone di un codice QR sulla confezione che l'Utente dovrà scansionare utilizzando la fotocamera di un dispositivo mobile personale. Il menu sarà disponibile in 8 lingue: inglese, francese, tedesco, italiano, olandese, spagnolo, polacco e russo. Federal-Mogul si riserva il diritto di aggiungere altre lingue in futuri aggiornamenti della piattaforma.

### 2.3 Gruppo target

Il gruppo target comprende chiunque (sia una persona che un'officina) abbia acquistato un prodotto DRiV con le caratteristiche indicate e scansioni il relativo codice QR per accedere al Menu con codice QR (di seguito l'"Utente").

## 3. Utenti abilitati

Gli Utenti abilitati sono persone o officine ubicate nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Angola, Armenia, Austria, Azerbaijan, Bahrain, Bielorussia, Belgio, Benin, Bosnia ed Erzegovina, Botswana, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Repubblica Centrafricana, Ciad, Comore, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Repubblica Democratica del Congo, Danimarca, Gibuti, Egitto, Guinea Equatoriale, Eritrea, Estonia, Etiopia, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Gabon, Gambia, Georgia, Germania, Ghana, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Ungheria, Islanda, Iran, Iraq, Irlanda, Isola di Man, Israele, Italia, Costa d'Avorio, Jersey, Giordania, Kyrgyzstan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lesotho, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania,

Lussemburgo, Macedonia, Madagascar, Malawi, Mali, Malta, Mauritania, Mauritius, Moldavia, Monaco, Montenegro, Marocco, Mozambico, Namibia, Paesi Bassi, Niger, Nigeria, Norvegia, Oman, Palestina, Polonia, Portogallo, Qatar, Romania, Russian Federation, Republic of Belarus, Ruanda, San Marino, São Tomé e Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Somalia, Sudafrica, Spagna, Sudan, Swaziland, Svezia, Svizzera, Siria, Tanzania, Togo, Tunisia, Turkmenistan, Tajikistan, Turchia, Uganda, Ucraina, Uzbekistan, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Città del Vaticano, Sahara occidentale, Yemen, Zambia, Zimbabwe che acquistano direttamente o indirettamente prodotti DRiV e scansionano il codice QR sulla confezione (se disponibile). Il Menu con codice QR è disponibile per tutte le persone che dispongono di un telefono per accedervi. Non è necessario registrarsi.

#### 4. Funzionalità

In base al prodotto che l'Utente deve scansionare, comparirà un menu diverso con differenti funzionalità.

La struttura dei pulsanti è comune a tutte le marche e prodotti e sarà la seguente:

- **Informazioni sui dati del prodotto:** facendo clic su questo pulsante l'Utente potrà accedere a informazioni specifiche sul prodotto che ha appena scansionato. Gli verrà richiesto di scansionare il codice EAN per ottenere informazioni sul codice del prodotto specifico.
- **Assistenza post-vendita / informazioni sulla garanzia:** facendo clic questo pulsante, l'Utente potrà accedere alle informazioni sulle condizioni di garanzia dei prodotti DRiV applicabili al suo paese.
- **Informazioni sulla marca:** facendo clic su questi pulsanti, l'Utente sarà indirizzato a una pagina contenente informazioni sulla marca specifica, a seconda del prodotto che ha scansionato.
- **Aggiornamento delle conoscenze/corsi tecnici:** facendo clic su questo pulsante, l'Utente sarà indirizzato al Garage Gurus Learning System, dove, registrandosi, potrà accedere a una libreria di corsi tecnici sui prodotti DRiV.
- **Anticontraffazione:** ciascun codice QR dispone di un codice unico che permetterà all'Utente di verificare se il prodotto è autentico o meno. Qualora il prodotto sia contraffatto o non sia presente nel database al momento della scansione del QR, potrà segnalare il problema inviandoci un'email dall'interfaccia del sistema.
- **Scrivi al nostro esperto:** facendo clic su questo pulsante l'Utente potrà di inviare un'email alla nostra assistenza tecnica in modo che il team tecnico possa rispondere e aiutare l'Utente in caso di problemi con i prodotti, necessità di assistenza tecnica o qualsiasi dubbio sui prodotti acquistati.

Federal-Mogul si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere ulteriori funzionalità a sua esclusiva discrezione per qualsiasi motivo. Pertanto, l'elenco riportato sopra è puramente indicativo e soggetto a modifiche in qualsiasi momento.

#### 5. Prodotti dotati di codice QR

Come indicato nella sezione 2.2 del presente documento, il Menu con codice QR sarà accessibile solo dopo la scansione del codice QR situato sugli imballaggi dei prodotti DRiV. È previsto che il codice QR sia applicato sui seguenti marchi / categorie di prodotto:

Marca	Categoria di prodotto
Ferodo	<i>Pastiglie freno per veicoli leggeri; Dischi freno per veicoli leggeri</i>

<i>Jurid</i>	<i>Pastiglie freno per veicoli leggeri; Dischi freno per veicoli leggeri</i>
<i>AE</i>	<i>Valvole</i>
<i>Goezte</i>	<i>Finiture e anelli</i>
<i>Glyco</i>	<i>Cuscinetti</i>
<i>Nural</i>	<i>Set di pistoni e kit</i>
<i>Monroe</i>	<i>Ammortizzatori</i>

La disponibilità dei prodotti forniti di codice QR sul mercato dipende dai movimenti di magazzino e non è controllata da DRiV. Le confezioni non dotate di codice QR non daranno la possibilità all'Utente di accedere al Menu con codice QR.

Federal-Mogul si riserva il diritto di applicare il codice QR a ulteriori prodotti in futuro a sua esclusiva discrezione per qualsiasi motivo. Pertanto, l'elenco riportato sopra è puramente indicativo e soggetto a modifiche in qualsiasi momento.

A seconda del prodotto che l'Utente scansiona, il menu mostrerà informazioni relative allo specifico prodotto/marchio scansionato.

## 6. Modifica/cessazione del Menu con codice QR

- 6.1 Federal-Mogul si riserva il diritto di modificare, sospendere o annullare la fornitura del Menu con codice QR o delle Condizioni. Ciò include, in particolare, circostanze impreviste o qualsiasi causa di forza maggiore, come guasti di Internet o elettrici, guasti del server, virus, hacking, pirateria, risoluzione, azioni dell'Utente, cancellazione o modifica del codice QR, modifiche legislative o ostacoli giuridici imprevisti in uno o più paesi partecipanti o qualsiasi altro caso esuli dal ragionevole controllo di Federal-Mogul che impedisca temporaneamente o definitivamente la fornitura del Menu con codice QR o l'applicazione delle Condizioni.
- 6.2 Qualora la fornitura del Menu con codice QR venga sospesa o interrotta da Federal-Mogul, gli Utenti ne saranno informati da Federal-Mogul tramite [Newsletter e sito web]. Se le Condizioni vengono modificate da Federal-Mogul, anche tali modifiche saranno notificate e pubblicate agli Utenti da Federal-Mogul tramite [Newsletter e sito web]. Per l'utilizzo del Menu con codice QR, si applica la relativa ultima versione pubblicata delle Condizioni al momento dell'uso.
- 6.3 Qualora la sospensione o la cessazione della fornitura del Menu con codice QR sia dovuta ad azioni dell'Utente, quest'ultimo sarà ritenuto responsabile di ogni eventuale danno diretto o indiretto, ivi compresi reclami di altri Utenti o di terzi, subiti da Federal-Mogul a conseguenza della sospensione o della cessazione.
- 6.4 In caso di sospensione o cessazione, Federal-Mogul non potrà essere ritenuta responsabile dei costi sostenuti o dei danni subiti, direttamente o indirettamente. Inoltre, Federal-Mogul non potrà essere obbligata a fornire un codice QR o un menu diverso.

## 7. Esclusione di Utenti

L'utilizzo del Menu con codice QR è soggetto all'accettazione e all'adempimento delle Condizioni. Federal-Mogul si riserva il diritto di escludere un cliente come Utente abilitato dall'uso del Menu con codice QR per uno qualsiasi dei seguenti motivi e senza ulteriori spiegazioni:

- a) qualsiasi circostanza che si verifichi al di fuori del suo controllo;
- b) manomissione deliberata del processo di utilizzo del Menu con codice QR;
- c) violazione delle presenti Condizioni;
- d) hacking o altro genere di violazione dei dati;
- e) tutte le situazioni previste nelle presenti Condizioni;
- f) in caso di sospensione o cessazione della fornitura del Menu con codice QR nel paese dell'Utente a causa di limitazioni o divieti legali o governativi;
- g) in caso di uso improprio del codice QR.

Le indicazioni di violazioni o di uso improprio sono sufficienti per l'esclusione dell'Utente interessato a sola discrezione di Federal-Mogul e senza ulteriori spiegazioni. Un uso improprio del codice QR può essere perseguito ai sensi del diritto civile e penale.

## 8. Responsabilità

8.1 Federal-Mogul non può essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti di qualunque tipo che possano verificarsi durante la fornitura del Menu con codice QR, indipendentemente dalla causa o dall'effetto di tale danno, ivi compresi i danni causati da:

- a) violazione da parte degli Utenti dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- b) contenuto o dati personali forniti dall'Utente;
- c) utilizzo del Menu con codice QR da parte di un minore con o senza il permesso dei suoi genitori o del tutore legale;
- d) problemi di connessione a Internet o alla rete di telecomunicazioni, problemi con hardware, software, ISP, virus, hacking, problemi tecnici, decisioni giudiziarie o leggi ingeribili;
- e) in caso di forza maggiore, intenzioni malevole di terzi, problemi di connessione e tutte le altre questioni che si trovano fuori dal controllo di Federal-Mogul;
- f) restrizioni legali all'uso del Menu con codice QR in base a determinate legislazioni;
- i) modifiche delle Condizioni o cessazione della fornitura del Menu con codice QR.

8.2 Salvo per i casi di grave negligenza o dolo, Federal-Mogul, il suo personale o qualsiasi terza parte che gestisca la fornitura, l'organizzazione o la promozione del Menu con codice QR, non possono essere ritenuti responsabili per eventuali danni di qualsiasi tipo (ivi comprese lesioni personali o qualsiasi perdita o danno, sia direttamente che indirettamente) derivanti dall'organizzazione o dall'utilizzo del Menu con codice QR.

8.3 In caso di errori per qualsivoglia ragione, indipendentemente che si tratti di errori relativi alla produzione o di altro tipo, evidenti o meno, che influenzino in qualsiasi modo l'utilizzo del Menu con codice QR, Federal-Mogul si riserva il diritto di gestire ulteriormente il Menu con codice QR come se gli errori non si fossero verificati. Laddove Federal-Mogul lo ritenga opportuno e/o auspicabile, potrà decidere di informare gli Utenti degli errori e di correggerli.

8.4 NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, FEDERAL-MOGUL NON SARÀ IN NESSUN CASO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI, PUNITIVI O CONSEQUENZIALI (IVI COMPRESA LA PERDITA DI UTILIZZO, DATI, FATTURATO O PROFITTO) DERIVANTI DALLA O RELATIVI ALLA PARTECIPAZIONE AL CONCORSO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALE RESPONSABILITÀ DERIVI DA QUALSIASI RIVENDICAZIONE CONTRATTUALE O EXTRACONTRATTUALE (IVI COMPRESA LA NEGLIGENZA), GARANZIA, RESPONSABILITÀ PER IL RISCHIO O ALTRO, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE FEDERAL-MOGUL FOSSE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ CHE SI VERIFICASSERO TALI DANNI.

## **9. Riservatezza dei dati**

Le nostre informazioni sulla protezione dei dati si trovano nei seguenti siti: all'interno del Menu con codice QR, nella sezione "Termini e condizioni - Informativa sulla privacy" e ogni volta che un Utente contatta il nostro servizio clienti attraverso il menu riceverà una risposta contenente un link ai Termini e condizioni e all'Informativa sulla privacy.

## **10. Accettazione delle Condizioni e della legge applicabile**

Con l'utilizzo del Menu con codice QR, si ritiene che gli Utenti accettino la natura vincolante delle presenti Condizioni e l'interpretazione in conformità con le leggi del Belgio, salvo quanto diversamente richiesto da disposizioni di legge inderogabili, senza dar luogo a conflitti di legge.

## **11. Risoluzione delle controversie**

11.1 Qualsiasi reclamo o controversia riguardante le presenti Condizioni, deve essere comunicato a Federal-Mogul per iscritto ai seguenti recapiti:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,  
Prins Boudewijnlaan 5,  
2550 Kontich,  
Belgium  
Email: support@gurusoncall.tech

11.2 In caso di controversia sull'interpretazione delle Condizioni, l'Utente e Federal-Mogul si impegnano a contattarsi a vicenda al fine di giungere ad una soluzione amichevole.

11.3 Tutte le decisioni prese da Federal-Mogul sono definitive e vincolanti per tutte le questioni riguardanti il Menu con codice QR e non sono soggette a ricorso.

11.4 Le Condizioni e qualsiasi aspetto relativo al rapporto tra gli Utenti e Federal-Mogul sono stati redatti e devono essere interpretati in conformità con le leggi del Belgio, salvo quanto diversamente richiesto da disposizioni di legge inderogabili, senza dar luogo a conflitti di legge.

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## MENU INTERATTIVO CON CODICE QR

L'oggetto della presente informativa sulla privacy è il sistema di codici QR, denominato "Tesa 360", sviluppato e fornito da TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Germania. Quando si utilizza il Menu con codice QR, vengono trattati i dati personali dell'Utente (di seguito denominati "dati"). I dati possono includere, ad esempio, il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo email e altre informazioni personali dell'Utente. Fondamentalmente, qualsiasi modo in cui tali dati vengono trattati costituisce un trattamento.

Di seguito, l'Utente riceverà informazioni sul trattamento dei suoi dati nell'ambito dell'utilizzo del Menu con codice QR ai sensi delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e delle leggi federali e statali applicabili sulla protezione dei dati.

### Finalità e base giuridica del nostro trattamento dei dati

#### 1. Informazioni raccolte:

Di seguito si riportano i dati raccolti da Tesa 360:

- Numero della voce di registro
- Data e ora
- Stato dell'etichetta
- Testo dello stato dell'etichetta
- Numero di controlli
- Pulsante Si/No premuto (solo per l'etichetta con funzione di sicurezza come per le parti del motore)
- Codice hash dell'etichetta
- ID dell'oggetto dell'etichetta
- Mezzo utilizzato
- URL visitato prima
- Browser utilizzato
- Versione del browser
- (IP) Paese
- (IP) Città
- InternetServiceProvider (ISP)
- (IP) Latitudine
- (IP) Longitudine
- (GPS) Latitudine
- (GPS) Longitudine
- (GPS) Precisione [m]

Tali dati ci forniscono informazioni su interessi e le preferenze generali dei nostri visitatori. I dati non sono collegati alla persona, essendo esclusivamente di natura generale e statistica. Pertanto, non possiamo determinare quali utenti hanno utilizzato quali dati. Inoltre, raccogliamo e salviamo automaticamente le informazioni trasmesse dal browser dell'Utente, in particolare l'indirizzo IP e la versione del software del browser. Questi dati rappresentano un elemento fondamentale della tecnologia di base di Internet e vengono utilizzati esclusivamente per amministrare il sistema e per garantire la corretta trasmissione delle nostre pagine. Quando l'Utente ci invia delle email facendo clic sul pulsante "scrivi al nostro esperto" o quando segnala un problema relativo al nostro codice QR sulle confezioni, gli chiediamo il

suo indirizzo email o il numero di telefono. Questi dati vengono conservati e utilizzati per ricontattarlo. È importante notare che non è obbligatorio fornire tutte queste informazioni; in larga misura è possibile determinare da soli quali informazioni si desiderano fornire. Naturalmente è anche possibile restare anonimi o utilizzare uno pseudonimo. TESA scribos GmbH non crea profili utente.

I dati menzionati qui sopra saranno poi memorizzati sui server di TESA scribos GmbH e utilizzati per i seguenti scopi:

- Fornire e mantenere il nostro Programma, ivi compreso il monitoraggio del suo uso.
- Eseguire un contratto: lo sviluppo, il rispetto e l'esecuzione del contratto di acquisto dei prodotti, articoli o servizi che l'Utente ha acquistato o di qualsiasi altro contratto stipulato con noi attraverso il Servizio.
- Gestire le richieste dell'Utente: per assistere e gestire le richieste a noi rivolte dall'Utente.
- Per altri scopi: possiamo utilizzare le informazioni dell'Utente per altri scopi, come l'analisi dei dati, l'identificazione delle tendenze di utilizzo, la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e per valutare e migliorare il nostro servizio, i prodotti, i servizi, il marketing e l'esperienza dell'Utente.

Questi dati non saranno trasmessi a terzi. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6 (1) s. 1 b) RGPD.

## 2. Contatto email

Qualora sia necessaria assistenza o supporto, è possibile contattarci utilizzando l'indirizzo email fornito nella home page del menu. In questo caso verranno memorizzati i dati personali trasmessi, in particolare lo stesso indirizzo email. Questi dati non vengono trasmessi a terzi. I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della richiesta. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6 (1) s. 1 f) RGPD. L'interesse legittimo al trattamento dei dati risiede nell'esecuzione del contratto. I dati saranno cancellati dopo la cessazione della finalità o della comunicazione. Se nel corso della comunicazione ha luogo un processo di offerta, i dati trattati saranno cancellati alla scadenza dei periodi di conservazione previsti per questo scopo.

Utilizzo dei dati personali: i dati personali dell'Utente raccolti non vengono trasferiti, venduti o noleggiati a terzi, fatta eccezione per quanto espressamente descritto di seguito.

Il Menu con codice QR è gestito congiuntamente da TESA Scribos GmbH e Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV, una società del gruppo Tenneco. Per il funzionamento del sistema gestito congiuntamente, è necessario che i dati raccolti vengano messi a disposizione dell'altra società o partner di cooperazione.

## 3. Modulo di contatto

In caso di problemi relativi all'ID del prodotto o al codice QR, è possibile compilare un modulo di contatto. Utilizziamo tali moduli di contatto per semplificare le comunicazioni e per l'assistenza tecnica. Se un Utente sceglie questa opzione, ci verranno trasmessi e saranno memorizzati i seguenti dati:

- Nome (campo obbligatorio)
- Indirizzo email (campo obbligatorio)
- Tutte le informazioni inserite nel campo "messaggio"

Inoltre:

- Indirizzo IP dell'Utente
- Data e ora del messaggio
- Geolocalizzazione (basata sull'IP)
- Immagine allegata dall'Utente al rapporto (per mostrare la mancata corrispondenza o il problema riscontrato) se l'Utente è disposto ad allegare una foto (non obbligatorio)

In alternativa, è possibile contattarci all'indirizzo email fornito. In quest'ultimo caso saranno conservati i dati personali dell'utente trasmessi per email. In questo contesto, nessun dato sarà divulgato a terzi. I dati saranno utilizzati esclusivamente per permettere la conversazione.

L'articolo 6 (1) s. 1 f) RGPD serve come base giuridica per il trattamento dei dati trasmessi in un'email. Se le comunicazioni via email sono finalizzate alla firma di un contratto, l'articolo 6 (1) s. 1 b) RGPD funge da ulteriore base giuridica per il trattamento.

Il trattamento dei dati personali dalla schermata di inserimento serve esclusivamente a facilitare le comunicazioni. Nel caso di comunicazioni via email, ciò include anche il necessario interesse legittimo al trattamento dei dati. Qualsiasi altro dato personale trattato durante il processo di invio viene utilizzato per evitare un uso improprio del modulo di contatto e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

I dati verranno cancellati non appena non saranno più necessari per l'adempimento dello scopo della loro raccolta.

#### 4. Informazioni sul dispositivo

Come descritto, raccogliamo informazioni da e su computer, telefoni e altri dispositivi connessi a Internet utilizzati dall'Utente e integrati con i nostri prodotti. Quindi combiniamo queste informazioni tra i diversi dispositivi utilizzati dall'Utente. Ad esempio, usiamo le informazioni raccolte sull'uso dei nostri prodotti sul telefono dell'Utente per personalizzare meglio i contenuti o le funzioni. Le informazioni che riceviamo da questi dispositivi includono:

- Attributi del dispositivo: informazioni come il sistema operativo, le versioni hardware e software, il tipo di browser.
- Dati sulle impostazioni del dispositivo: informazioni ottenute attraverso le impostazioni del dispositivo abilitato dall'Utente, come l'accesso alla sua posizione GPS e alla fotocamera.
- Rete e connessioni: informazioni come il nome del provider di servizi mobili o internet, la lingua, il fuso orario, l'indirizzo IP.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6 (1) s. 1 f) RGPD. L'interesse legittimo al trattamento dei dati risiede nella migliore ottimizzazione possibile dei nostri prodotti per l'Utente specifico. In base a questo, il consenso dell'Utente alle singole caratteristiche è la base per le attività del trattamento. Qualora non venga dato il consenso per le suddette funzioni, l'Utente non potrà utilizzarle nell'applicazione.

#### 5. Informazioni basate sulla localizzazione

Utilizziamo informazioni basate sulla localizzazione, come l'ubicazione attuale dell'Utente, per dare accesso all'elenco delle nostre condizioni di garanzia a seconda del paese in cui si trova l'Utente. Le informazioni basate sulla localizzazione possono riguardare, ad esempio, la posizione esatta del dispositivo (se l'Utente ci ha permesso di raccoglierle) e gli indirizzi IP. L'Utente deve acconsentire all'uso di questa funzione in anticipo. La base legale in quest'ambito è l'articolo 6 (1) s. 1 a) RGPD.

#### 6. Fotocamera

Per poter aprire il Menu con codice QR, l'Utente deve attivare la fotocamera del suo telefono e scansionare il codice QR sulla confezione. Gli utenti eseguono questa azione se desiderano scansionare un codice. Il menu non funzionerà se non viene utilizzata la fotocamera del cellulare.

## 7. Sicurezza informatica

Infine, trattiamo i dati nell'interesse dell'Utente e nel nostro per garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei sistemi di trattamento dei dati, in particolare la sicurezza e la disponibilità dei dati dell'Utente nel menu qr interattivo. Non è possibile utilizzare il menu QR interattivo senza elaborare i dati a questo scopo. La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'articolo 6 (1) s. 1 f) RGPD; il mantenimento e la fornitura sicura dei nostri servizi sono di nostro legittimo interesse.

### Trasferimento dei dati oltre i confini dell'UE

I dati raccolti vengono memorizzati esclusivamente su server nell'Unione europea. I dati non saranno trasferiti a società al di fuori dell'Unione europea senza il consenso esplicito dell'Utente. I dati non vengono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Ciò vale anche per i fornitori di servizi incaricati da noi per l'elaborazione dei dati.

### Destinatario dei dati

In base al nostro contratto con l'Utente o in base al consenso di quest'ultimo, trasmettiamo i suoi dati utilizzando una connessione sicura, esclusivamente ai destinatari scelti dall'Utente o da essi ricevuti.

Per poter offrire all'Utente tutte le funzioni del Menu con codice QR, ci avvaliamo anche di fornitori di servizi selezionati che elaborano i dati per nostro conto e a nostro nome. Trasmettiamo i dati esclusivamente a fornitori di servizi accuratamente selezionati da noi e incaricati per iscritto dell'elaborazione degli ordini consentita dalla legge. Questi ricevono solo i dati necessari per l'esecuzione dell'ordine.

Ciò include le seguenti categorie di contraenti: sviluppatori di software, host di server, mittenti di newsletter, assistenza clienti, servizio di analisi web.

### Tempi di conservazione dei dati

Generalmente cancelliamo i dati personali se non c'è necessità di conservarli ulteriormente. In particolare, può essere necessario se i dati servono ancora per l'adempimento dei servizi contrattuali, per controllare la garanzia e, se del caso, per far valere i diritti di garanzia e poterli concedere o rifiutare. Nel caso degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, la cancellazione può essere presa in considerazione solo dopo la scadenza del relativo obbligo di conservazione. Tuttavia, l'Utente può cancellare o bloccare il suo account in qualsiasi momento inviandoci un'email. In questo caso cancelleremo i dati, a meno che non siamo obbligati per legge a continuare a memorizzarli o conservarli. Qualora i dati siano ancora necessari per l'elaborazione di transazioni in sospeso, saranno cancellati al più presto dopo l'elaborazione di tali transazioni.

### Utilizzo dei cookie

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sull'hard disk di un visitatore di un sito web. Le informazioni contenute nei cookie facilitano la navigazione sul sito web e permettono di disporre di impostazioni personali su tale sito. Per questi motivi, sul nostro sito utilizziamo cookie. Hanno un limite di tempo. Naturalmente, è possibile evitare che i cookie vengano salvati sul proprio hard disk modificando le impostazioni del browser. Per sapere come farlo, seguire le istruzioni del produttore del browser utilizzato.

## **Sicurezza dei dati**

Tutti i dati memorizzati da noi o da eventuali elaboratori sono protetti da accesso non autorizzato, perdita e modifica con standard di sicurezza attuali. A tale scopo vengono applicate ampie misure di sicurezza tecniche e organizzative con uno standard che corrisponde almeno ai requisiti di legge.

## **Diritti e possibilità di reclamo dell'Utente**

L'Utente ha i seguenti diritti in relazione ai dati che lo riguardano:

- Diritto all'informazione: ha il diritto di ricevere informazioni dal responsabile del trattamento dei suoi dati personali memorizzati. Può far valere questo diritto di accesso in qualsiasi momento e gratuitamente.
- Diritto alla rettifica o alla cancellazione: l'Utente ha il diritto di chiedere al responsabile del trattamento di rettificare o completare i suoi dati personali senza indugio. Inoltre, può avere il diritto di richiedere al responsabile del trattamento la cancellazione dei suoi dati personali.
- Diritto alla limitazione del trattamento: l'Utente può avere il diritto di chiedere al responsabile di limitare il trattamento dei suoi dati personali.
- Diritto di revoca del consenso: l'utente può revocare il consenso dato per il trattamento dei suoi dati personali da parte del responsabile del trattamento in qualsiasi momento.
- Diritto di opporsi al trattamento: l'Utente può opporsi al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento per motivi attinenti alla sua situazione particolare. I suoi dati non saranno più trattati.
- Diritto alla portabilità dei dati: l'Utente ha il diritto di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina. Inoltre, può richiedere che i suoi dati personali vengano trasferiti a un altro responsabile del trattamento.

Tutti questi diritti possono essere esercitati contattandoci all'indirizzo email [support@gurusoncall.tech](mailto:support@gurusoncall.tech)

L'Utente ha anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo per la protezione dei dati in merito al nostro trattamento dei suoi dati personali.

## **Responsabile**

Il responsabile del trattamento dei dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati è:

**Azienda: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV - una società del gruppo Tenneco**

**Indirizzo: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Belgium**

**Telefono: +32 3 450 83 10**

**Email: [info@driv.com](mailto:info@driv.com)**

## **Modifiche dell'informativa sulla privacy**

L'azienda si riserva il diritto di aggiornare o modificare l'informativa sulla privacy di volta in volta a sua discrezione. L'Utente è tenuto a controllare regolarmente la home page del Menu con codice QR per verificare l'eventuale aggiornamento dell'informativa sulla privacy, che entra in vigore non appena redatta. Continuando a utilizzare il Menu con codice QR, l'Utente accetta l'informativa sulla privacy aggiornata o modificata.