

CONDICIONES DE LA GARANTÍA OFICIAL DE LOS PRODUCTOS TENNECO EN EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

AVISO LEGAL: Este documento ha sido elaborado únicamente con fines de conveniencia y referencia, y no pretende definir, limitar o describir el alcance o la intención de las disposiciones legales aplicables ni de las disposiciones de los contratos en vigor. En caso de discrepancias entre este documento y cualquier otra condición de garantía bilateral oficial, prevalecerá esta última. Todo lo anterior solo puede ser legalmente obligatorio conforme a la legislación local. Tenneco es uno de los principales diseñadores, fabricantes y comercializadores de productos de automoción para equipos originales y clientes del mercado de recambios, con unos ingresos en el año 2020 de 15.400 millones de dólares y con aproximadamente 73.000 miembros del equipo que trabajan en más de 270 centros en todo el mundo. **Todas las marcas a las que se hace referencia en este documento son marcas registradas de Tenneco Inc. o de una de sus filiales en uno o más países, distribuidas por Federal-Mogul y/o DRiV (en adelante, de forma conjunta "DRiV").**

A través de nuestros cuatro grupos de negocio -Motorparts, Performance Solutions, Clean Air y Powertrain-, impulsamos el desarrollo de la movilidad global mediante la entrega de soluciones tecnológicas para mercados globales diversificados, incluyendo vehículos ligeros, camiones comerciales, fuera de carretera, industriales, deportes de motor y el mercado de recambios. Estos avances están orientados a un rendimiento más limpio, eficiente, cómodo y fiable. Nuestros productos se fabrican según las especificaciones de los equipos originales y su calidad es el resultado de nuestra importante inversión en investigación, diseño y fabricación para garantizarle la tranquilidad de que sus reparaciones dejarán a sus clientes completamente satisfechos.

Las piezas que suministremos se corresponderán con su especificación en el momento de la entrega y no presentarán defectos de material ni mano de obra durante el periodo de garantía mencionado. Todos nuestros productos recién adquiridos incluyen esta garantía, que establece que nuestros productos funcionarán como se espera si se hace un uso normal del vehículo con el desgaste normal de la pieza. DRiV no aceptará ninguna responsabilidad con respecto a cualquier defecto que se derive de un desgaste abusivo, daño intencionado, negligencia, condiciones anómalas de trabajo, uso indebido (carreras, *rallies* o deportes de motor y fuera de la carretera), reciclaje o reacondicionamiento, o alteración de las piezas o falta de mantenimiento del vehículo según lo determinado por el propio catálogo de DRiV. El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de instalación. Un servicio de garantía no da lugar a una ampliación del periodo de garantía, ni pone en marcha un nuevo periodo de garantía.

En cualquier otro caso, cuando exista una reclamación válida, DRiV se compromete a reparar o sustituir gratuitamente las piezas defectuosas o a reembolsar el precio de las mismas, en condiciones normales y en un plazo de tiempo determinado, en función de las particularidades de la garantía escrita, tal y como se explica en los apartados específicos siguientes. Con nuestro certificado de garantía estamos respaldando nuestros productos ya que creemos que son excelentes y de calidad.

Para conocer las condiciones oficiales de la garantía, póngase en contacto con la organización donde se ha adquirido el producto. Siempre se aplican las condiciones de garantía de la organización asociada a la que se ha comprado el producto.

Si usted es un cliente directo de DRiV, Kontich, Bélgica y sus filiales directas e indirectas en la región EMEA (ha recibido una factura de DRiV directamente por sus compras), puede presentar su reclamación de garantía a través del portal de garantía de DRiV:

Inglés	www.drivparts.com/en-eu/claims.htm
Francés	www.drivparts.com/fr-fr/claims.html
Alemán	www.drivparts.com/de-de/claims.html
Italiano	www.drivparts.com/it-it/claims.html
Español	www.drivparts.com/es-es/claims.html
Ruso	www.drivparts.com/ru-ru/claims.html

Las condiciones de la garantía se aplican a las piezas instaladas, no a los problemas ocurridos antes de la instalación o durante el transporte y/o el almacenamiento. Cuando las piezas han sido devueltas en garantía a

su proveedor local, DRiV tiene derecho a examinar todos los componentes, incluida cualquier pieza asociada, para determinar si el fallo tiene que ver con la forma en que la pieza ha sido instalada o si hay un problema con sus componentes asociados, o cualquier otra razón.

Todas las reclamaciones deben tramitarse a través de la parte reconocida que le ha vendido la pieza. Entonces la reclamación puede dirigirse a la organización de la que procede la pieza.

REGIONES DE DRiV EN EMEA

Las condiciones de la garantía tal como se establecen en este documento se aplican a Europa, Rusia, Oriente Medio y África. Estas regiones se especifican como sigue:

- *1= Región-1: **Región de la Unión Europea:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Isla de Man, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía y Suecia.
- *2=Región-2: **Países europeos que no forman parte de la Unión pero que tienen las mismas condiciones:** Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Guernsey, Islandia, Kosovo, Liechtenstein, Noruega, San Marino, Svalbard, Suiza, Serbia, Montenegro, Macedonia del Norte, Reino Unido, Ciudad del Vaticano.
- *3=Región-3: **Europa sin la UE:** Europa sin UE: Azerbaiyán, Isla Bouvet, Islas Malvinas, Islas Feroe, Georgia, Gibraltar, Groenlandia, Jersey, Moldavia, Turquía, Ucrania.
- *4=Región-4: **Unión Económica Euroasiática:** Armenia, Bielorrusia, Kazajistán, Kirguistán y Rusia.
- *5=Región-5: **Oriente Medio y Extremo Oriente:** Afganistán, Bahrein, Irak, Israel, Jordania, Kuwait, Líbano, Mauritania, Omán, Pakistán, Palestina, Qatar, Arabia Saudí, Tayikistán, Turkmenistán, Emiratos Árabes Unidos, Uzbekistán, Yemen, Yibuti.
- *6=Región-6: **África del Norte:** Argelia, Benín, Burkina Faso, Camerún, República Centroafricana, Chad, Costa de Marfil, República Democrática del Congo, República del Congo, Egipto, Guinea Ecuatorial, Gabón, Gambia, Guinea-Bissau, Malí, Níger, Marruecos, Senegal, Sierra Leona, Togo, Túnez, Sahara Occidental.
- *7=Región-7: **África Central y del Sur:** África Central y del Sur: Angola, Botsuana, Burundi, Cabo Verde, Comoras, Eritrea, Etiopía, Ghana, Kenia, Lesoto, Liberia, Madagascar, Mayotte, Malaui, Mauricio, Mozambique, Namibia, Nigeria, Reunión, Ruanda, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Somalia, Sudáfrica, Georgia del Sur y el sur, Suazilandia, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabue.

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA (GENERAL):

- Desgaste normal. Todas las piezas deben ser sustituidas de acuerdo con el programa de mantenimiento recomendado por el fabricante del vehículo.
- Cualquier problema que se deba a que la pieza no haya sido montada por un instalador profesional
- Productos que hayan sido modificados o dañados por una instalación inadecuada y/o el uso de herramientas de instalación incorrectas, en contra de las especificaciones del fabricante del vehículo y/o de DRiV.
- Daños en el producto causados por un accidente
- Productos dañados por la instalación en cualquier otro vehículo/motor que el indicado en el catálogo de DRiV o sus posteriores modificaciones.
- Productos que hayan sido sometidos a un uso incorrecto (carreras y *rallies*, uso de vehículos ligeros fuera de la carretera (si no son SUV), a menos que un producto se considere explícitamente para dicho uso), daños accidentales, instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado o inoportuno, o aplicación inadecuada.
- Productos reacondicionados o reciclados.
- Almacenamiento inadecuado de la pieza: nuestras piezas deben almacenarse en condiciones de almacenamiento seco y fresco
- Productos que hayan superado la fecha de caducidad mencionada en el envase del producto.
- Productos afectados por daños durante el transporte.
- Antes resolver una reclamación, DRiV se reserva el derecho a examinar todas las piezas pertinentes afectadas sean o no de DRiV.
- Esta garantía no afecta a sus derechos legales.

EXPERIENCIA EN MOTORES (AE, Goetze, Nural, Glyco)

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA (PIEZAS ESPECÍFICAS DEL MOTOR):

- Cualquier problema causado a los componentes del motor de DRiV debido al mal funcionamiento de otros componentes del motor o cualquier problema no relacionado con el proceso de fabricación de piezas del motor de DRiV (fallos de encendido, inyectores dañados, mal funcionamiento de la EGR, mal funcionamiento del turbocompresor, mal funcionamiento de las sondas lambda o de temperatura, incumplimiento de los intervalos de mantenimiento recomendados, fugas de aire debido a un proceso de montaje incorrecto, etc.).
- Uso de productos no permitidos en el sistema de escape y emisiones.
- Uso de combustibles, aceites o aditivos no homologados en el vehículo.
- Aplicaciones fuera de carretera y pesadas (>7,5 toneladas consideradas como vehículo comercial pesado), a menos que se mencione explícitamente en nuestro catálogo oficial de productos DRiV.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA - Válida para las regiones *1 ; *2

Categoría de producto	Marca(s)	Duración de la garantía
		Turismos estándar Uso profesional y comercial
Componentes del motor	AE, Goetze, Nural, Glyco	2 años

DURACIÓN DE LA GARANTÍA - Válida para las regiones *3; *4; *5; *6; *7

Categoría de producto	Marca(s)	Duración de la garantía
		Turismos estándar Uso profesional y comercial
Componentes del motor	AE, Goetze, Nural, Glyco	1 año

Siempre que tenga problemas durante el trabajo o necesite asistencia técnica, **no dude en ponerse en contacto con nuestro centro de llamadas Garage Gurus On-Call**. Nuestros técnicos expertos tienen a su alcance una gran cantidad de conocimientos y están esperando su pregunta.

Póngase en contacto con nosotros por **teléfono o correo electrónico** y obtendrá una respuesta rápida y profesional durante el horario laboral de la EMEA.

Nuestros Gurús hablan holandés, inglés, francés, alemán y español, pero por correo electrónico pueden manejar más idiomas. Pruébalo:

- Para contactar por **teléfono**: <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- Para contactar por **correo electrónico**: support@gurusoncall.tech