

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MENÚ INTERACTIVO CON CÓDIGO QR

Esta política de privacidad se aplica al menú interactivo con código QR ubicado en Adobe Experience Manager y cuyo seguimiento se realiza en Google Analytics y en TESA 360, proporcionado por Federal-Mogul Global Aftermarket BV («DRiV» o «Federal-Mogul»).

DRiV puede contratar a uno o varios proveedores de tecnología externos como encargados del tratamiento o subencargados del tratamiento para dar soporte al funcionamiento técnico del menú de código QR.

Cuando utiliza el menú de código QR, se tratan sus datos personales (en lo sucesivo, «datos»). Los datos pueden incluir, por ejemplo, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y otros datos personales.

La presente Política de privacidad explica cómo y por qué se tratan dichos datos de conformidad con el RGPD y las leyes de protección de datos aplicables.

Finalidades y base jurídica de nuestro tratamiento de datos

1. Información que recopilamos:

Dependiendo de cómo se utilice el menú de código QR, DRiV puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de uso e interacción, como la fecha y la hora de acceso, las interacciones con el menú e información sobre el estado técnico;
- Datos del dispositivo y de la conexión, como el tipo de navegador, el sistema operativo, la ubicación basada en la IP y la configuración de idioma;
- Datos de contacto, como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono;
- Contenido facilitado voluntariamente por el usuario, como mensajes o imágenes enviadas al informar de un problema o solicitar asistencia.

Lo anterior nos proporciona información sobre los intereses y preferencias generales de nuestros visitantes. Los datos no están relacionados con personas concretas, sino que son de carácter general y estadístico. Por lo tanto, no podemos determinar qué usuarios han consultado qué datos. DRiV no pretende identificar a los usuarios por su nombre a menos que el usuario facilite voluntariamente información identificativa (por ejemplo, al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente).

Los datos enumerados anteriormente se tratarán con los siguientes fines:

- Para proporcionar y mantener nuestro programa de códigos QR, lo que incluye supervisar el uso del programa de códigos QR.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con DRiV a través del Servicio.

- Para gestionar las solicitudes de los usuarios: atender y gestionar las solicitudes de los usuarios dirigidas a DRiV.
- Para otros fines: DRiV puede utilizar la información del usuario para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas de promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y la experiencia del usuario.

DRiV trata sus datos únicamente para los fines indicados, a menos que el usuario nos haya dado expresamente su consentimiento para cualquier otro fin. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, los usuarios podrán retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD y el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

2. Funciones de contacto y asistencia

Cuando los usuarios se ponen en contacto con DRiV a través del menú del código QR (por correo electrónico o formulario de contacto), los datos personales transmitidos, en particular la propia dirección de correo electrónico, se almacenan y tratan exclusivamente con el fin de gestionar la solicitud. Uso de los datos personales: No cedemos, vendemos ni alquilamos a terceros los datos personales del usuario recopilados, salvo en los casos expresamente descritos a continuación.

DRiV podrá compartir datos con proveedores de servicios cuidadosamente seleccionados que traten datos en nombre de DRiV, únicamente en la medida necesaria para tramitar y responder a la solicitud.

Dichos proveedores de servicios solo reciben los datos necesarios para prestar sus servicios y tienen prohibido tratar los datos para sus propios fines.

3. Información del dispositivo

El uso de determinadas funciones del menú de códigos QR puede requerir el acceso a funciones del dispositivo, tales como

- Atributos del dispositivo: Información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software, el tipo de navegador,
- Datos de la configuración del dispositivo: información que usted nos permite obtener a través de la configuración del dispositivo que haya habilitado, como el acceso a su ubicación GPS y a la cámara;
- Red y conexiones: información como el nombre de su proveedor de servicios móviles o de Internet, idioma, zona horaria, dirección IP.

El interés legítimo en el tratamiento de los datos radica en la mejor optimización posible de nuestros productos para el usuario específico. Aparte de esto, el consentimiento del usuario para las funciones individuales es la base de las actividades de tratamiento.

4. Información basada en la ubicación

Utilizamos información basada en la ubicación, como su ubicación actual, para darle acceso a la lista de nuestras condiciones de garantía en función del país en el que se encuentre el usuario.

La información basada en la ubicación puede basarse en datos como la ubicación exacta del dispositivo (si nos ha permitido recopilarla) y las direcciones IP. El usuario debe dar su consentimiento a la función con antelación.

5. Cámara

Si desea poder abrir el menú del código QR, necesitamos que abra la cámara de su smartphone y escanee el código QR del embalaje. Los usuarios deciden esta acción al elegir escanear un código. El menú no funcionará sin utilizar la cámara de su móvil.

6. Seguridad informática

Por último, también tratamos datos en su interés y en el nuestro para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los sistemas de tratamiento de datos, es decir, en particular, la seguridad y disponibilidad de sus datos en el menú interactivo del código QR. No es posible utilizar nuestro menú de código QR sin tratar datos para este fin. El interés legítimo es el mantenimiento y la prestación segura de nuestros servicios.

Transferencia de datos fuera de las fronteras de la UE

Los datos que recopilamos se almacenan exclusivamente en servidores de la Unión Europea. Los datos no se transferirán a empresas fuera de la Unión Europea sin su consentimiento expreso. Los datos no se transfieren a terceros países ni a organizaciones internacionales

Esto también se aplica a los proveedores de servicios a los que encargamos el tratamiento de datos.

Destinatarios de los datos

En virtud de nuestro contrato con usted o de su consentimiento, solo transmitiremos sus datos a través de una conexión segura a los destinatarios seleccionados por usted o los recibiremos de ellos.

Para poder ofrecerle todas las funciones del menú del código QR, también podemos recurrir a proveedores de servicios seleccionados que tratan datos por nuestra cuenta y en nuestro nombre. Solo transmitimos datos a proveedores de servicios cuidadosamente seleccionados por nosotros y designados por escrito en el marco del tratamiento de encargos legalmente permitido. Estos solo reciben los datos necesarios para el cumplimiento del encargo.

Esto incluye las siguientes categorías de contratistas: desarrolladores de software, proveedores de alojamiento de servidores, remitentes de boletines informativos, servicio de atención al cliente y servicio de análisis web.

Duración del almacenamiento de datos

Por lo general, eliminamos los datos personales cuando ya no es necesario conservarlos. Puede existir tal necesidad, en particular, si los datos siguen siendo necesarios para cumplir con los servicios contractuales, para comprobar reclamaciones de garantía y, en su caso, reclamaciones de responsabilidad civil, y para poder concedernos o defendernos de las mismas. Cuando se aplican obligaciones legales de conservación, los datos se conservan durante el período exigido por la ley y se eliminan posteriormente.

Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en el disco duro de un visitante de un sitio web. La información contenida en las cookies facilita la navegación por el sitio web y le permite disponer de ajustes personales en el mismo. Por estos motivos, actualmente utilizamos cookies en nuestro sitio. Tienen una duración limitada. Naturalmente, puede impedir que las cookies se guarden en su disco duro modificando la configuración de su navegador. Puede averiguar cómo hacerlo en su navegador consultando las instrucciones de uso del fabricante del mismo.

Seguridad de los datos

DRiV y sus encargados del tratamiento aplican las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o la alteración, de conformidad con los requisitos legales aplicables.

Sus derechos y opciones de reclamación

Si se tratan sus datos, usted es un interesado en el sentido del RGPD y tiene los siguientes derechos:

- Derecho de información: tiene derecho a recibir información del responsable del tratamiento sobre sus datos personales almacenados. Puede ejercer este derecho de acceso en cualquier momento y de forma gratuita.
- Derecho de rectificación o supresión: tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que rectifique o complete sus datos personales sin demora. Además, puede tener derecho a solicitar al responsable del tratamiento la supresión de sus datos personales.
- Derecho a la limitación del tratamiento: puede tener derecho a solicitar al responsable del tratamiento que limite el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a retirar su consentimiento: Puede retirar en cualquier momento cualquier consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales por parte del responsable del tratamiento.
- Derecho de oposición al tratamiento: Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular. En ese caso, sus datos ya no serán tratados.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a recibir los datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Además, puede solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento.

Puede ejercer todos estos derechos poniéndose en contacto con nosotros en support@gurusoncall.tech

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos en relación con nuestro tratamiento de sus datos personales.

Responsable

El responsable del tratamiento de datos en el sentido de la legislación en materia de protección de datos es:

Empresa: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – Una empresa del Grupo Tenneco Dirección: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Bélgica Teléfono: +32 3 450 83 10

Correo electrónico: info@driv.com

Modificaciones de la Política de privacidad

DRiV se reserva el derecho a revisar o modificar la Política de privacidad periódicamente a su discreción. El usuario será responsable de consultar periódicamente la página de inicio del menú del código QR para conocer la Política de privacidad actualizada, que entrará en vigor una vez que haya sido redactada. Al continuar utilizando el menú del código QR, el usuario acepta la Política de privacidad revisada o modificada.