

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## MENU INTERACTIF PAR CODE QR

La présente politique de confidentialité s'applique au menu interactif par code QR hébergé sur Adobe Experience Manager et suivi par Google Analytics et TESA 360, fourni par Federal-Mogul Global Aftermarket BV (« DRiV » ou « Federal-Mogul »).

DRiV peut faire appel à un ou plusieurs fournisseurs de technologies tiers en tant que sous-traitants ou sous-sous-traitants pour assurer le fonctionnement technique du menu à code QR.

Lorsque vous utilisez le menu à code QR, vos données à caractère personnel (ci-après dénommées « données ») sont traitées. Ces données peuvent inclure, par exemple, votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et d'autres informations personnelles.

La présente politique de confidentialité explique comment et pourquoi ces données sont traitées conformément au RGPD et aux lois applicables en matière de protection des données.

## Finalités et base juridique de notre traitement des données

### 1. Informations que nous collectons :

En fonction de la manière dont le menu QR Code est utilisé, DRiV peut traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Données d'utilisation et d'interaction, telles que la date et l'heure d'accès, les interactions avec le menu et les informations techniques sur l'état du système ;
- Données relatives à l'appareil et à la connexion, telles que le type de navigateur, le système d'exploitation, la localisation basée sur l'adresse IP et les paramètres linguistiques ;
- Données de contact, telles que l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone ;
- Contenu fourni volontairement par l'utilisateur, tel que les messages ou les images envoyés lors du signalement d'un problème ou d'une demande d'assistance.

Les informations ci-dessus nous renseignent sur les intérêts et préférences généraux de nos visiteurs. Ces données ne sont pas à caractère personnel, mais uniquement de nature générale et statistique. Nous ne sommes donc pas en mesure de déterminer quels utilisateurs ont consulté quelles données. DRiV ne cherche pas à identifier les utilisateurs par leur nom, sauf si l'utilisateur fournit volontairement des informations d'identification (par exemple, lorsqu'il contacte le service client).

Les données énumérées ci-dessus seront traitées aux fins suivantes :

- Pour fournir et maintenir notre programme de codes QR, y compris pour surveiller l'utilisation de ce programme.
- Pour l'exécution d'un contrat : l'élaboration, le respect et l'exécution du contrat d'achat des produits, articles ou services que vous avez achetés ou de tout autre contrat conclu avec DRiV par le biais du Service.

- Pour gérer les demandes des utilisateurs : pour répondre et gérer les demandes des utilisateurs adressées à DRiV.
- À d'autres fins : DRiV peut utiliser les informations de l'Utilisateur à d'autres fins, telles que l'analyse des données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes d' promotionnelles, ainsi que pour évaluer et améliorer notre Service, nos produits, nos services, notre marketing et l'expérience de l'Utilisateur.

DRiV traite vos données uniquement aux fins indiquées, sauf si l'Utilisateur nous a expressément donné son consentement à d'autres fins. Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, les Utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD et l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD.

## **2. Fonctions de contact et d'assistance**

Lorsque les utilisateurs contactent DRiV via le menu QR Code (par e-mail ou via le formulaire de contact), les données à caractère personnel transmises, en particulier l'adresse e-mail elle-même, sont stockées et traitées exclusivement dans le but de traiter la demande. Utilisation des données à caractère personnel : nous ne transférons, ne vendons ni ne louons les données à caractère personnel de l'utilisateur collectées à des tiers, sauf dans les cas expressément décrits ci-dessous.

DRiV peut partager des données avec des prestataires de services soigneusement sélectionnés qui traitent les données pour le compte de DRiV, uniquement dans la mesure nécessaire pour traiter et répondre à la demande.

Ces prestataires de services ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de leurs prestations et il leur est interdit de traiter ces données à leurs propres fins.

## **3. Informations sur l'appareil**

L'utilisation de certaines fonctionnalités du menu QR Code peut nécessiter l'accès à des fonctions de l'appareil, telles que

- Attributs de l'appareil : informations telles que le système d'exploitation, les versions du matériel et des logiciels, le type de navigateur,
- Données issues des paramètres de l'appareil : informations que vous nous autorisez à obtenir via les paramètres de l'appareil que vous avez activés, tels que l'accès à votre position GPS et à votre appareil photo ;
- Réseau et connexions : informations telles que le nom de votre opérateur mobile ou fournisseur d'accès Internet, la langue, le fuseau horaire, l'adresse IP.

L'intérêt légitime au traitement des données réside dans l'optimisation optimale de nos produits pour l'utilisateur concerné. Par ailleurs, le consentement de l'utilisateur aux fonctionnalités individuelles constitue la base des activités de traitement.

## **4. Informations basées sur la localisation**

Nous utilisons des informations de localisation, telles que votre position actuelle, pour vous donner accès à la liste de nos conditions de garantie en fonction du pays dans lequel l'utilisateur

se trouve. Les informations de localisation peuvent être basées sur des éléments tels que la position exacte de l'appareil (si vous nous avez autorisés à la collecter) et les adresses IP. L'utilisateur doit donner son consentement préalable à cette fonctionnalité.

## **5. Appareil photo**

Si vous souhaitez pouvoir ouvrir le menu du code QR, vous devez activer l'appareil photo de votre smartphone et scanner le code QR figurant sur l'emballage. C'est l'utilisateur qui décide de cette action lorsqu'il choisit de scanner un code. Le menu ne fonctionnera pas sans l'utilisation de l'appareil photo de votre mobile.

## **6. Sécurité informatique**

Enfin, nous traitons également des données dans votre intérêt et le nôtre afin de garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des systèmes de traitement des données, c'est-à-dire en particulier la sécurité et la disponibilité de vos données dans le menu interactif par code QR. Il n'est pas possible d'utiliser notre menu par code QR sans traiter des données à cette fin. L'intérêt légitime réside dans la maintenance et la fourniture sécurisée de nos services.

### **Transfert de données hors des frontières de l'UE**

Les données que nous collectons sont stockées exclusivement sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Les données ne seront pas transférées à des entreprises situées en dehors de l'Union européenne sans votre consentement explicite. Les données ne sont pas transférées vers des pays tiers ou des organisations internationales

Cela s'applique également aux prestataires de services mandatés par nos soins pour le traitement des données.

### **Destinataires des données**

Sur la base de notre contrat avec vous ou de votre consentement, nous ne transmettons vos données via une connexion sécurisée qu'aux destinataires que vous avez sélectionnés ou ne les recevrons que de leur part.

Afin de pouvoir vous proposer toutes les fonctionnalités du menu du code QR, nous pouvons également faire appel à des prestataires de services sélectionnés qui traitent les données pour notre compte et en notre nom. Nous ne transmettons des données qu'à des prestataires de services soigneusement sélectionnés par nos soins et mandatés par écrit dans le cadre d'un traitement de commande légalement autorisé. Ceux-ci ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de la commande.

Cela inclut les catégories de prestataires suivantes : développeurs de logiciels, hébergeurs de serveurs, expéditeurs de newsletters, service client, service d'analyse web.

### **Durée de conservation des données**

Nous supprimons généralement les données à caractère personnel lorsqu'il n'y a plus de nécessité de les conserver. Une telle nécessité peut notamment exister si les données sont encore requises pour l'exécution de prestations contractuelles, pour vérifier les droits de garantie et, le cas échéant, les réclamations au titre de la garantie, ainsi que pour pouvoir les

accorder ou les défendre. Lorsque des obligations légales de conservation s'appliquent, les données sont conservées pendant la durée légalement requise, puis supprimées.

### **Utilisation des cookies**

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés sur le disque dur d'un visiteur d'un site web. Les informations contenues dans les cookies facilitent la navigation sur le site web et vous permettent de disposer de paramètres personnalisés sur le site. C'est pourquoi nous utilisons actuellement des cookies sur notre site. Ils ont une durée de validité limitée. Vous pouvez bien sûr empêcher l'enregistrement des cookies sur votre disque dur en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez la marche à suivre pour votre navigateur dans le mode d'emploi fourni par son fabricant.

### **Sécurité des données**

DRiV et ses sous-traitants mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute altération, conformément aux exigences légales applicables.

### **Vos droits et possibilités de réclamation**

Si vos données sont traitées, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit de recevoir des informations de la part du responsable du traitement concernant vos données à caractère personnel enregistrées. Vous pouvez faire valoir ce droit d'accès à tout moment et gratuitement.
- Droit de rectification ou d'effacement : vous avez le droit de demander au responsable du traitement de rectifier ou de compléter vos données à caractère personnel sans délai. En outre, vous pouvez avoir le droit de demander au responsable du traitement l'effacement de vos données à caractère personnel.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez avoir le droit de demander au responsable du traitement de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.
- Droit de retirer votre consentement : vous pouvez retirer à tout moment tout consentement que vous avez donné pour le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement.
- Droit d'opposition au traitement : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment pour des motifs liés à votre situation particulière. Vos données ne seront alors plus traitées.
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. En outre, vous pouvez demander le transfert de vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez exercer tous ces droits en nous contactant à l'adresse [support@gurusoncall.tech](mailto:support@gurusoncall.tech)

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

## **Responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données au sens de la législation sur la protection des données est :

Société : Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – Une société du groupe Tenneco Adresse : Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Belgique Téléphone : +32 3 450 83 10

E-mail : [info@driv.com](mailto:info@driv.com)

## **Modifications de la politique de confidentialité**

DRiV se réserve le droit de réviser ou de modifier la politique de confidentialité de temps à autre, à sa seule discrétion. Il incombe à l'utilisateur de consulter régulièrement la page d'accueil du menu QR Code pour prendre connaissance de la politique de confidentialité mise à jour, qui entre en vigueur dès sa publication. En continuant à utiliser le menu QR Code, l'utilisateur accepte la politique de confidentialité révisée ou modifiée.