

MENU INTERATTIVO CON CODICE QR

Condizioni generali
Ultimo aggiornamento: marzo 2026

Indice dei Termini e Condizioni

1. Premessa	2
2. Oggetto e procedura	2
3. Utenti idonei.....	3
4. Funzionalità.....	4
5. Prodotti dotati di codice QR	4
6. Modifica/Cessazione del Menu del codice QR	6
7. Esclusione degli utenti	6
8. Responsabilità.....	7
9. Protezione dei dati.....	8
10. Accettazione dei Termini e Legge Applicabile	8
11. Risoluzione delle controversie	8

1. Premessa

Le seguenti condizioni generali (di seguito “Condizioni”) regolano il menu interattivo con codice QR DRiV (di seguito “Menu con codice QR”) – utilizzato e messo a disposizione da Federal-Mogul Global Aftermarket BV, una società del Gruppo Tenneco, soggetta alla legislazione belga, con sede legale in Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgio, registrata in Belgio con il numero 452101063 (di seguito “DRiV” o “Federal-Mogul”).

Alcune funzionalità tecniche del Menu con codice QR sono fornite da uno o più fornitori di tecnologia di terze parti che agiscono esclusivamente in qualità di fornitori di servizi per conto di DRiV.

Utilizzando il Menu del codice QR, il cliente accetta i presenti Termini e condizioni e dichiara di aver letto l’Informativa sulla privacy contenuta nella sezione “Informativa sulla privacy” del presente documento.

2. Oggetto e procedura

2.1 Oggetto

Il menu QR Code è pensato per consentire l'accesso a un menu interattivo basato sul web, contenente diversi pulsanti che forniscono agli utenti informazioni specifiche sui prodotti DRiV. Per accedere al menu, l'installatore deve scansionare il codice QR riportato sulla confezione di un prodotto DRiV. Per l'elenco dei prodotti dotati di codice QR, consultare la sezione 5 del presente documento.

2.2 Descrizione del processo

Il Menu QR Code fornisce all'Utente (definizione vedi sotto alla sezione 2.3) informazioni relative al prodotto, servizi e contenuti di supporto relativi ai prodotti FM (vedi maggiori dettagli sulle funzionalità nella sezione 4).

La condizione per accedere al menu è che il prodotto abbia un codice QR sulla confezione che deve essere scansionato dall'utente con un dispositivo mobile personale, utilizzando la funzionalità della fotocamera. Il menu sarà disponibile in 8 lingue: inglese, francese, tedesco, italiano, olandese, spagnolo, polacco e russo. Federal-Mogul si riserva il diritto di aggiungere altre lingue con futuri aggiornamenti della piattaforma.

2.3 Gruppo di riferimento

Il focus group comprende ogni persona (sia individuale che officina) che abbia acquistato il prodotto DRiV idoneo e che scansiona il rispettivo codice QR per accedere al Menu del codice QR (di seguito “Utente”).

2.4 Fornitore di tecnologia di terze parti

Il Menu del codice QR è fornito all'Utente esclusivamente da DRiV.

DRiV può avvalersi di uno o più fornitori di tecnologia di terze parti per l'abilitazione tecnica, l'hosting, la manutenzione o il funzionamento di determinate funzionalità del Menu del codice QR.

Tali fornitori terzi agiscono esclusivamente in qualità di fornitori di servizi tecnici per DRiV e non interagiscono con l'Utente a proprio nome.

3. Utenti idonei

- Gli utenti idonei sono persone fisiche o officine situate nei seguenti paesi: Albania, Algeria, Andorra, Angola, Armenia, Austria, Azerbaigian, Bahrein, Bielorussia, Belgio, Benin, Bosnia-Erzegovina, Botswana, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Repubblica Centrafricana, Ciad, Comore, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Repubblica Democratica del Congo, Danimarca, Gibuti, Egitto, Guinea Equatoriale, Eritrea, Estonia, Etiopia, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Gabon, Gambia, Georgia, Germania, Ghana, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Ungheria, Islanda, Iran, Iraq, Irlanda, Isola di Man, Israele, Italia, Costa d'Avorio, Jersey, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lettonia, Libano

Lesotho, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madagascar, Malawi, Mali, Malta, Mauritania, Mauritius, Moldavia, Monaco, Montenegro, Marocco, Mozambico, Namibia, Paesi Bassi, Niger, Nigeria, Norvegia, Oman, Palestina, Polonia, Portogallo, Qatar, Federazione Russa, Repubblica di Bielorussia, Romania, Ruanda, San Marino, Sao Tomé e Principe, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Somalia, Sudafrica, Spagna, Sudan, Swaziland, Svezia, Svizzera, Siria, Tanzania, Togo, Tunisia, Turkmenistan, Tagikistan, Turchia, Uganda, Ucraina, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Uzbekistan, Città del Vaticano, Sahara Occidentale, Yemen, Zambia, Zimbabwe che acquistano prodotti DRiV direttamente o indirettamente e scansionano il codice QR sulla confezione (se disponibile). Il Menu QR è accessibile a chiunque disponga di un telefono in grado di leggere i codici QR. Non è richiesta alcuna registrazione.

4. Funzionalità

A seconda del prodotto che l'utente sta per scansionare, potrebbe apparire un menu diverso con funzionalità diverse.

La struttura dei pulsanti è comune a tutte le marche e a tutti i prodotti e sarà la seguente:

- **Informazioni sui dati del prodotto:** cliccando su questo pulsante, l'Utente potrà accedere a informazioni specifiche sul prodotto appena scansionato. Gli verrà richiesto di scansionare il codice EAN per ottenere le informazioni relative al codice prodotto specifico.
- **Assistenza post-vendita / Informazioni sulla garanzia:** cliccando su questo pulsante, l'Utente potrà accedere alle informazioni sulle condizioni di garanzia dei prodotti DRiV applicabili nel proprio Paese.
- **Informazioni sul marchio:** cliccando su questi pulsanti, l'Utente verrà reindirizzato a una pagina contenente informazioni sul marchio specifico, a seconda del prodotto che ha scansionato;
- **Corsi online:** cliccando su questo pulsante, l'Utente verrà indirizzato al Garage Gurus Learning System, dove, registrandosi, potrà accedere alla libreria di corsi tecnici sui prodotti DRiV;
- **Anticontraffazione:** ogni codice QR è dotato di un codice univoco, che consentirà all'Utente di verificare se il prodotto è autentico o meno. Nel caso in cui il prodotto risulti contraffatto o non venga trovato nel database quando si scansiona il codice QR, l'Utente potrà segnalare il problema inviandoci un'e-mail tramite l'interfaccia del sistema.
- **Iscriviti alla nostra newsletter:** iscriviti alla newsletter del marchio per ricevere notizie rilevanti sul prodotto.

Federal-Mogul si riserva il diritto di aggiungere, modificare, sospendere o rimuovere ulteriori funzionalità a propria esclusiva discrezione e per qualsiasi motivo. Pertanto, l'elenco sopra riportato è puramente indicativo e soggetto a modifiche in qualsiasi momento.

5. Prodotti dotati di codice QR

Come indicato nella sezione 2.2 del presente documento, il Menu del codice QR sarà accessibile solo dopo aver scansionato il codice QR presente sulle confezioni dei Prodotti DRiV. Si prevede che il codice QR venga applicato sui seguenti marchi / categorie di prodotti:

Marchio	Categoria di prodotto
Monroe	Ammortizzatori, molle, MK, PK, sterzo e sospensioni
Ferodo	Pastiglie LV; Dischi LV; Tamburi freno
MOOG	Sterzo e sospensioni
Jurid	Pastiglie LV; Dischi LV
Beral	Pastiglie CV, dischi CV
Champion	Candele, candelette, filtri
Walker	Controllo delle emissioni, turbocompressori, HVAC, motorini di avviamento e alternatori
Wagner	Sensori
AE	Valvole
Goetze	Guarnizioni e anelli
Glyco	Cuscinetti
Payen	Guarnizioni, set di guarnizioni, tenute, gamma Pro-Fit
Nüral	Set di pistoni e kit
FP-Diesel	Kit motore, In-Frame, Revisione, Kit anelli, Kit cilindri e camicie, Pistoni e kit pistoni, Anelli pistone, Guarnizioni e tenute, Cuscinetti motore, Valvole / Componenti distribuzione, Alberi a gomiti, Alberi a camme

La disponibilità del prodotto con codice QR sul mercato dipende dall'andamento delle scorte e non è controllata da DRiV.

Federal-Mogul si riserva il diritto di aggiungere il codice QR su ulteriori prodotti in futuro a sua esclusiva discrezione per qualsiasi motivo. Pertanto, l'elenco di cui sopra è puramente indicativo e soggetto a modifiche in qualsiasi momento.

A seconda del prodotto che l'utente sta scansionando, il menu mostrerà informazioni relative al prodotto/marchio specifico scansionato.

6. Modifica/Cessazione del menu del codice QR

- 6.1 Federal-Mogul si riserva il diritto di modificare, sospendere o annullare la fornitura del Menu QR Code o delle Condizioni. Ciò include in particolare circostanze impreviste o qualsiasi caso di forza maggiore, quali interruzioni di Internet o dell'energia elettrica, guasti al server, virus, attacchi hacker, pirateria informatica, cessazione del servizio, azioni dell'Utente, cancellazione o modifica del codice QR, modifiche legislative o ostacoli legali imprevisti in uno o più paesi partecipanti o in qualsiasi altro caso al di fuori del ragionevole controllo di Federal-Mogul che impedisca temporaneamente o definitivamente la fornitura del Menu del codice QR o l'applicazione dei Termini.
- 6.2 Se la fornitura del Menu del codice QR viene sospesa o interrotta da Federal-Mogul, gli Utenti ne saranno informati da Federal-Mogul tramite [Newsletter e sito web]. Se i Termini vengono modificati da Federal-Mogul, le modifiche saranno inoltre notificate e pubblicate agli Utenti da Federal-Mogul tramite [Newsletter e sito web]. Con l'utilizzo del Menu del codice QR, si applica la versione dei Termini più recente e pubblicata al momento dell'utilizzo.
- 6.3 Se la sospensione o la cessazione della fornitura del Menu con codice QR è dovuta ad azioni dell'Utente, questi sarà ritenuto responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, incluse le richieste di risarcimento da parte di altri Utenti o di terzi, subiti da Federal-Mogul in conseguenza della sospensione o della cessazione.
- 6.4 In caso di sospensione o risoluzione, Federal-Mogul non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali costi sostenuti o danni subiti, sia direttamente che indirettamente. Inoltre, Federal-Mogul non potrà essere obbligata a fornire un codice QR o un menu diversi.

7. Esclusione degli utenti

L'utilizzo del Menu del codice QR è soggetto all'accettazione e al rispetto dei Termini. Federal-Mogul si riserva il diritto di escludere un cliente dall'utilizzo del Menu del codice QR come Utente idoneo per uno qualsiasi dei seguenti motivi e senza ulteriori spiegazioni:

- a) qualsiasi circostanza al di fuori del suo controllo,
- b) manomissione intenzionale del processo di utilizzo del Menu del codice QR,
- c) violazione dei presenti Termini,
- d) in caso di hacking o altra violazione dei dati,
- e) in tutte le situazioni previste dai presenti Termini,
- f) in caso di sospensione o cessazione della fornitura del Menu QR Code nel Paese dell'Utente a causa di limitazioni o divieti legali o governativi,

g) in caso di qualsiasi uso improprio del codice QR.

h) O per qualsiasi altro motivo che comporti un inadempimento da parte dell'Utente.

La segnalazione di violazioni o uso improprio è sufficiente per l'esclusione dell'Utente interessato a esclusiva discrezione di Federal-Mogul e senza ulteriori spiegazioni. La mancata presentazione del codice QR può essere perseguita civilmente e penalmente.

8. Responsabilità

8.1 Federal-Mogul non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero verificarsi durante la fornitura del Menu QR Code, indipendentemente dalla causa o dall'effetto di tali danni, inclusi i danni causati da:

a) la violazione da parte degli Utenti dei diritti di proprietà intellettuale di terzi,

b) i contenuti o i dati personali forniti dall'Utente,

c) l'utilizzo del Menu QR Code da parte di un minore con o senza il permesso dei genitori o del tutore legale,

d) problemi di connessione a Internet o alla rete di telecomunicazioni, problemi con hardware, software, ISP, virus, hacking, problemi tecnici, ordinanze del tribunale o leggi imperative,

e) in caso di forza maggiore, intenzioni dolose di terzi, problemi di connessione e tutte le altre questioni che esulano dal controllo di Federal-Mogul,

f) restrizioni legali sull'utilizzo del Menu QR Code ai sensi di determinate leggi,

i) modifiche alle Condizioni o cessazione della fornitura del Menu con codice QR.

8.2 Salvo in casi di grave negligenza o dolo, Federal-Mogul, il suo personale o qualsiasi terza parte che supporti la fornitura, l'organizzazione o la promozione del Menu con codice QR, non può essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi tipo (comprese lesioni personali o qualsiasi perdita o danno, sia diretto che indiretto) derivanti dall'organizzazione o dall'utilizzo del Menu con codice QR.

8.3 In caso di errori, per qualsiasi motivo, indipendentemente dal fatto che si tratti di errori legati alla produzione o di altro tipo, evidenti o meno, che influenzino in qualsiasi modo l'utilizzo del Menu con codice QR, Federal-Mogul si riserva il diritto di gestire ulteriormente il Menu con codice QR come se non si fossero verificati errori. Laddove Federal-Mogul lo ritenga opportuno e/o auspicabile, Federal-Mogul può decidere di informare gli Utenti in merito agli errori e di correggerli.

8.4 NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, FEDERAL-MOGUL NON SARÀ IN ALCUN CASO RESPONSABILE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI, PUNITIVI O CONSEGUENZIALI

DANNI (COMPRESI LA PERDITA DI UTILIZZO, DI DATI, DI FATTURATO O DI PROFITTI) DERIVANTI O CORRELATI ALL'UTILIZZO DEL CODICE QR, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALE RESPONSABILITÀ DERIVI DA QUALSIASI RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O EXTRA CONTRATTUALE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), DA GARANZIA, DA RISCHIO O DI ALTRA NATURA, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE FEDERAL-MOGUL FOSSE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

9. Protezione dei dati

Le nostre informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili nei seguenti siti: all'interno del menu del codice QR nella sezione "Termini e condizioni - Informativa sulla privacy" e ogni volta che un Utente contatta il nostro servizio clienti tramite il menu riceverà una risposta contenente un link ai Termini e condizioni e all'Informativa sulla privacy.

10. Accettazione dei Termini e Legge Applicabile

Utilizzando il menu del codice QR, gli Utenti accettano la natura vincolante dei presenti Termini e la loro interpretazione in conformità con le leggi del Belgio, salvo quanto diversamente richiesto da disposizioni di legge imperative, senza applicazione delle norme di conflitto di leggi.

11. Risoluzione delle controversie

11.1 Qualsiasi reclamo o controversia relativa alle presenti Condizioni deve essere comunicata per iscritto a Federal-Mogul ai seguenti recapiti:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Belgio
E-mail: support@gurusoncall.tech

11.2 In caso di controversia relativa all'interpretazione dei Termini, l'Utente e Federal-Mogul si impegnano a contattarsi reciprocamente al fine di trovare una soluzione amichevole.

11.3 Tutte le decisioni prese da Federal-Mogul sono definitive e vincolanti in tutte le questioni relative al Menu QR Code e non sono soggette ad appello.

11.4 I Termini e qualsiasi aspetto relativo al rapporto tra gli Utenti e Federal-Mogul sono stati redatti e devono essere interpretati in conformità con le leggi del Belgio, salvo quanto diversamente richiesto da disposizioni di legge imperative, senza applicazione delle norme di conflitto di leggi.

